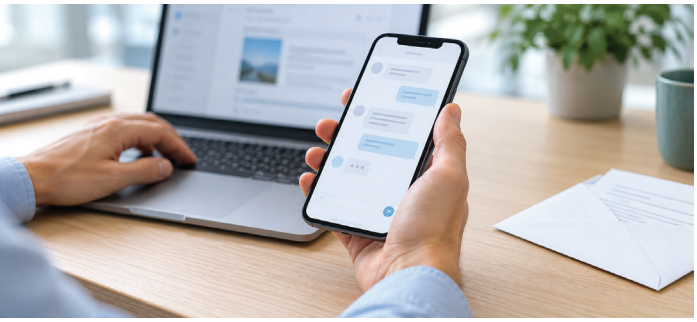


Fact Sheet | Paragon One Platform

Kundenkommunikation mit weniger manuellem Aufwand



Wo heute Aufwand entsteht

Wenn Inhalte, Daten und Versandwege getrennt organisiert sind, entstehen unnötige manuelle Schritte:

- **Mehrfachpflege:** Änderungen in mehreren Vorlagen und Kanälen nachziehen.
- **Manuelles Nachfassen:** Rückläufer prüfen und weitere Kontaktversuche einzeln auslösen.
- **Uneinheitliche Ansprache:** Unterschiedliche Texte und Formate im Umlauf.
- **Fehlender Überblick:** Versandstatus und Ergebnisse aus mehreren Systemen zusammentragen.

Typische Einsatzfälle

Willkommenskommunikation, Rechnungen, Zahlungserinnerungen und Serviceinformationen.

01

DIE HERAUSFORDERUNG

Unternehmen kommunizieren über immer mehr Kanäle. Kundendaten stammen aus unterschiedlichen Systemen, während Vorlagen und Inhalte häufig an mehreren Stellen gepflegt werden. Änderungen kosten Zeit. Fehlende Rückmeldungen oder unzustellbare Nachrichten führen zu zusätzlichem Aufwand.

Paragon One Platform ist eine modulare SaaS-Lösung (Software as a Service) für digitale und physische Kundenkommunikation. Sie bündelt Daten, Inhalte und Versand in einer Plattform. Sie können wiederkehrende Abläufe automatisieren, Inhalte zentral anpassen und den Nachrichtenstatus im Blick behalten. So schaffen Sie eine einheitlichere Ansprache und reduzieren manuelle Schritte.

Passend zum individuellen Bedarf

Sie wählen die Funktionen, die Sie heute benötigen, und ergänzen weitere Module, wenn Ihre Anforderungen wachsen.

02

DIE LÖSUNG

Eine Plattform für Ihre Kundenkommunikation

Paragon One Platform führt Ihre Daten in einem einheitlichen Datenmodell zusammen. Darauf bauen Inhalte, Produktion und Versand über unterschiedliche Kanäle auf.

1. Daten verbinden

Quellsysteme über API-Management anbinden und unternehmensspezifische Variablen abbilden.

2. Inhalte zentral pflegen*

Vorlagen und Textbausteine wiederverwenden. Änderungen kanalübergreifend einheitlich umsetzen.

3. Versand und Folgekontakte steuern*

Zeitpunkte und Kanalwechsel festlegen. Bei fehlender Reaktion automatisch einen weiteren Kontakt auslösen.

4. Ergebnisse im Blick behalten

Verarbeitete Nachrichten in Echtzeit einsehen und Status sowie Ergebnisse je Kanal auswerten.

Beispiel Zahlungserinnerung

E-Mail versenden. Wenn die vereinbarte Reaktion ausbleibt, nach definierter Frist auf SMS oder Brief wechseln. Weniger manuelles Nachfassen für Ihr Team.

Modular erweiterbar

Basis: Datenmodell, Produktion, Kanäle und Dashboard. Optionen sind z. B. zentrale Inhalte*, Szenariomanagement*, DM Portal*, Archiv* und Posteingang*.

Kanäle: E-Mail, SMS, Druck, WhatsApp Business und Sprachnachrichten.

* Optionale Module. Funktionen und Kanäle richten sich nach dem gewählten Umfang und der vereinbarten Konfiguration.

03

DIE VORTEILE

- **Weniger Pflegeaufwand:** Zentrale Inhalte erleichtern Änderungen und reduzieren doppelte Arbeit.
- **Weniger manuelle Schritte:** Workflows übernehmen wiederkehrende Versand- und Nachfassaufgaben.
- **Passendere Ansprache:** Inhalte und Kanäle auf Zielgruppen abstimmen.
- **Mehr Transparenz:** Status und Kanalergebnisse machen Handlungsbedarf sichtbar.
- **Mit dem Bedarf wachsen:** Funktionen modular auswählen und schrittweise ergänzen.



Vereinbaren Sie Ihre Demo für Ihren Anwendungsfall.

T: +49 2161 6867-0
E: sales@paragon-cc.de
www.paragon.world/de