

smartLink | Für privatärztliche Verrechnungsstellen

Rechnungen digital bereitstellen. Zahlungen erleichtern.
Prozesse effizienter steuern.

Rechnungsprozesse wirtschaftlicher gestalten – vom Versand bis zum Zahlungseingang

Große Rechnungsvolumina wirtschaftlich bearbeiten, manuelle Aufwände reduzieren und offene Forderungen effizient steuern: Privatärztliche Verrechnungsstellen müssen zahlreiche Anforderungen gleichzeitig erfüllen.
Zudem erwarten Patientinnen und Patienten einen einfachen Rechnungszugang und bequeme Zahlungsmöglichkeiten. Für PVS gilt es deshalb, digitale Potenziale besser zu nutzen, Zahlungen zu erleichtern und die weitere Bearbeitung effizient zu steuern.

Die Herausforderung: Rechnungsversand, Zahlung und Forderungsmanagement wirtschaftlich und möglichst durchgängig miteinander verbinden.

smartLink verbindet digitalen Dokumentenzugang und Zahlung

- Mit smartLink entwickeln Sie Ihre Rechnungs- und Mahnkommunikation nach dem Digital First Prinzip weiter.
- Patientinnen und Patienten werden über geeignete digitale Kanäle wie E-Mail oder SMS informiert und erhalten Zugang zu ihrem Rechnungsdokument sowie zur vorgesehenen Zahlungsoption. Das erleichtert den nächsten Schritt und schafft die Grundlage für einen durchgängigen Prozess.
- Fehlt ein geeigneter digitaler Kontakt oder bleibt der Dokumentabruf aus, greift der vereinbarte Reminder- und Briefprozess. Auch ein physischer Brief kann über einen QR-Code den direkten Weg zur digitalen Zahlung eröffnen.

Ihre PVS bestimmt die Regeln. Paragon verbindet die Kommunikationswege und unterstützt die Umsetzung.

Vom Rechnungsdokument zum nächsten Schritt

01 Rechnung erstellen

Paragon bereitet Ihre Abrechnungsdaten auf und erstellt die Rechnungsdokumente.

02 Kommunikationsweg wählen

Digitale Erreichbarkeit, Präferenzen und definierte Regeln bestimmen den Versandweg.

03 Bereitstellen und Zahlung ermöglichen

Patienten erhalten Zugang zum Dokument und zur vorgesehenen Zahlungsoption.

04 Status zurückführen

Abruf-, Versand- und Zahlungsinformationen unterstützen die weitere Bearbeitung in Ihrer PVS.

Digital, wo möglich. Physisch, wo erforderlich.

Bei fehlender digitaler Erreichbarkeit oder ausbleibendem Abruf greifen die vereinbarten Reminder- und Print-Fallback-Regeln. Bei Bedarf beschleunigt eine „Fast Lane“ die physische Verarbeitung und Postübergabe.

Weniger Prozessbrüche. Mehr Steuerungsmöglichkeiten.

smartLink verbindet die digitale Rechnungsbereitstellung mit dem weiteren Forderungsprozess.
Das eröffnet Potenziale für eine wirtschaftlichere Bearbeitung und eine einfachere Patientenkommunikation.

Der Nutzen für Ihre PVS:

Zahlung erleichtern
Patientinnen und Patienten gelangen vom Rechnungsdokument zur vorgesehenen Zahlungsoption – ohne unnötige Zwischenschritte.

Prozesse effizienter gestalten
Die Verknüpfung von Versand-, Abruf- und Zahlungsinformationen erleichtert die weitere Bearbeitung und reduziert manuelle Abstimmungen.

Versand wirtschaftlicher steuern
Digital First nutzt geeignete digitale Kommunikationswege. Druck und Porto fallen dort an, wo der physische Versand erforderlich ist.

Patientenerlebnis verbessern
Einfacher Dokumentenzugang, bequeme Zahlungsmöglichkeiten und klare nächste Schritte unterstützen eine positive Patientenerfahrung.

Mahnkommunikation gezielt steuern

Ob Zahlungseingang, Rückfrage oder offene Forderung:
Die nächste Maßnahme sollte sich am aktuellen Vorgangsstatus orientieren.

Ihre PVS legt Mahnstufen, Fristen, Kommunikationswege und Eskalationsregeln fest. Vor weiteren Maßnahmen werden Zahlungsinformationen und Klärfälle berücksichtigt. So lassen sich unnötige Mahnungen vermeiden und offene Vorgänge gezielter bearbeiten.

Die Steuerung bleibt bei Ihrer PVS – die vereinbarte Kommunikation übernimmt Paragon.

smartLink in Ihrem Prozess kennenlernen

1 | Demo mit Musterdaten
Erleben Sie, wie digitaler Dokumentenzugang, Zahlungsoptionen und physischer Briefversand zusammenspielen.

2 | Gemeinsam definierter Pilot
Prüfen Sie anhand eines abgegrenzten Rechnungslaufs, wie sich Abrufverhalten, Zahlungsausgleich, Prozesskosten und Bearbeitungsaufwand entwickeln.

Machen Sie Ihre Rechnungsprozesse fit für Digital First.
Jetzt smartLink-Demo anfragen.

T: +49 2161 6867-0
E: sales@paragon-cc.de
www.paragon.world/de