



PARAGON

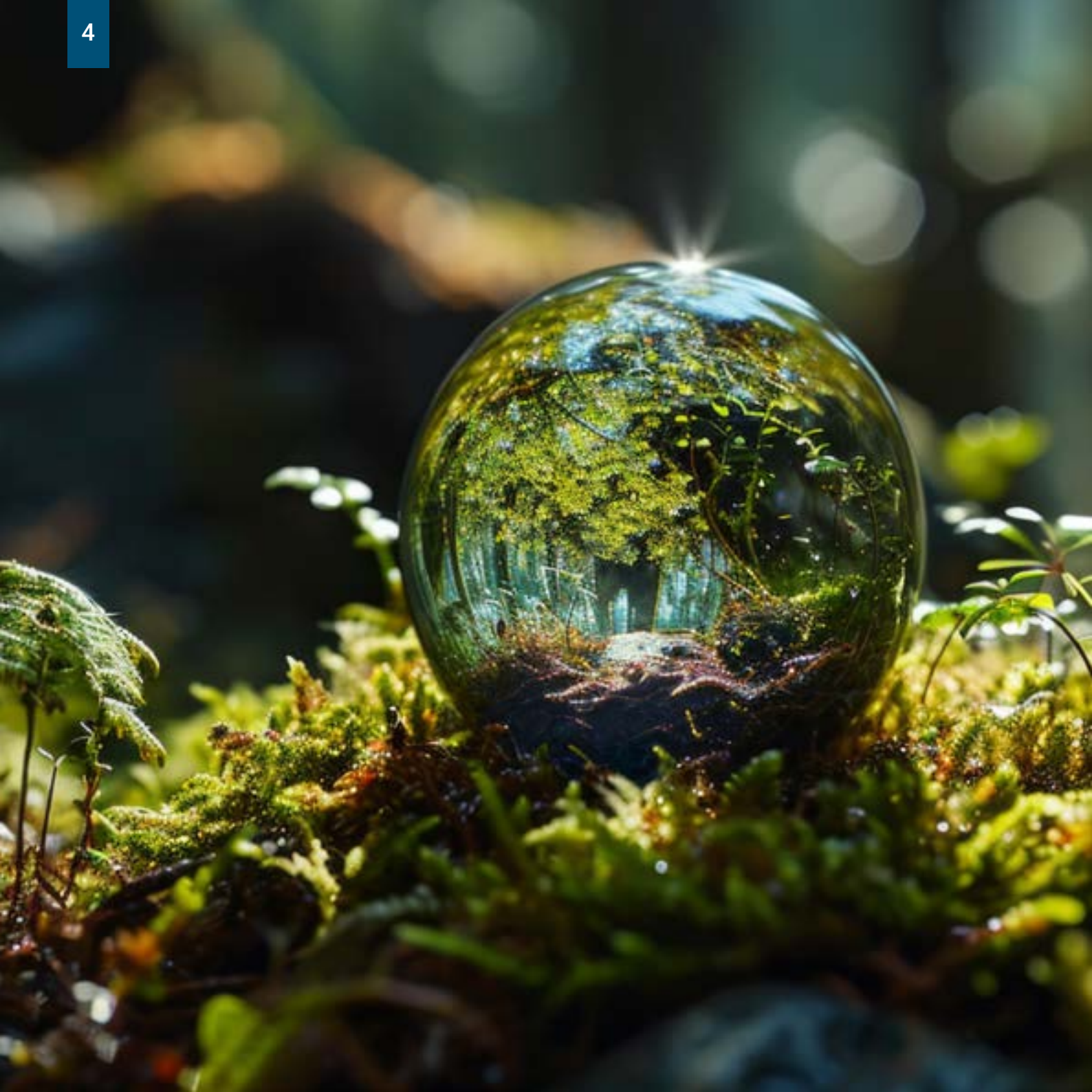
Tour du Duurzaamheid 2023/2024 | 2024/2025

Jaarverslag Duurzaamheid
Paragon | Nederland en België



Inhoud

1. Op reis	5
2. Over ons	7
3. Managementverslag 2023 / 2024	9
4. Managementverslag 2024 / 2025	11
5. Kernambities	13
6. Duurzaamheidsstrategie	15
6.1 Initiatieven	15
6.2 Wat doet Paragon concreet?	15
6.3 Bid- en tendermanagement	16
7. ESG beleid	19
7.1 Environmental (Milieu)	19
7.2 Social (Mens & Maatschappij)	20
7.3 Governance (Bestuur & Beleid)	21
7.4 KPI-overzicht	22
7.5 Resultaten duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen	24
8. Internationale context	27
9. MVO principes	29
10. Duurzaamheidsdoelstellingen Verenigde Naties (SDG's)	33
11. Certificeringen	37
12. Slotverklaring	39
13. Bronvermelding	40



1. Op reis

Dit is ons tweede duurzaamheidsverslag. Ik zou dit voorwoord kunnen vullen met een foto van een boom en het woord 'trots'. Dat doen we niet. Duurzaamheid is bij Paragon geen campagne en geen keurmerk om aan de muur te hangen. Het is de vraag of wij het juiste doen, ook als niemand meekijkt. Dat is geen marketing. Dat is integriteit.

Waarom dan toch een verslag? Omdat rekenschap afleggen erbij hoort. Wie zegt duurzaam te ondernemen, moet de cijfers durven laten zien. Alle cijfers.

Dus eerst wat wél lukte. Al onze productielocaties draaien op 100% groene stroom. 51,4% van ons wagenpark is elektrisch, op weg naar 75% in de komende jaren. Samen met onze afvalverwerker bespaarden we 1.268 ton CO₂; omgerekend vier keer de wereld rond met een kleine vrachtwagen. Onze white paper factory zorgt ervoor dat we precies printen wat nodig is, wanneer het nodig is. De mooiste stapel papier – vanuit duurzaamheid perspectief - is de stapel die we nooit hebben geprint. Nul veiligheidsincidenten met verzuim. Nul incidenten van omkoping of corruptie. En het ziekte-verzuim daalde van 6,4% naar 5,5%.

En dan wat niet lukte. Onze Scope 2-uitstoot daalde met 18%, maar Scope 1 steeg met 19%; die stijging onderzoeken we nu, inclusief het effect van de organisatiewijzigingen. Wegmoffelen is geen optie. Onze medewerkersenquête werd door 57% ingevuld: dat is een start, maar nog geen eindresultaat.

Bovendien zit het grootste deel van onze voetafdruk niet in onze eigen panden en auto's, maar in onze keten – in Scope 3. Juist daar zijn onze doelstellingen nog in bewerking. Wie alleen zijn eigen schoorsteen schoonveegt, is niet klaar; die is begonnen. Voor de rest hebben we onze leveranciers en klanten nodig, en dat maakt het niet makkelijker. Wel belangrijker, en ook leuker.

We hebben 13 interne audits uitgevoerd, niet om een certificaat te kunnen ophangen, maar omdat we willen weten waar het schuurt. We kozen bewust drie SDG's – gezondheid, waardig werk en verantwoorde productie – in plaats van alle zeventien. Wie overal een beetje van wil zijn, is nergens echt van.

Daar zit voor mij de kern: duurzaamheid ontstaat niet in dit verslag. Die ontstaat op acht locaties, in het werk van 475 collega's. Bij de operator die de afvalstromen goed scheidt terwijl er geen auditor in de buurt is. Bij de collega die een klant een minder complexe oplossing adviseert dan gevraagd. Bij de inkoper die doorvraagt bij een leverancier, ook al kost dat een week extra.

Daar ben ik trots op. Niet op het verslag – maar op de mensen die het waar hebben gemaakt. We zijn er nog niet. Dit verslag is dan ook geen eindstand, maar een tussenstand.

Ga je mee op reis? Hier is onze routekaart.

Mieke Marsman

CEO Paragon Central Europe



2. Over ons

Bij Paragon helpen we organisaties om duurzame en toekomstbestendige connecties te creëren voor klanten, medewerkers en de maatschappij. Door onze expertise te combineren met innovatieve technologie ondersteunen we organisaties bij het realiseren van hun ambities op een manier die waarde toevoegt op economisch, sociaal én ecologisch vlak. Zo zetten we strategieën niet alleen om in resultaten, maar ook in een blijvende positieve impact.

Onze oplossingen ondersteunen alle stappen in de customer journey en dragen bij aan de verdere digitalisering en verduurzaming van bedrijfsprocessen. Of het nu gaat om data-driven customer engagement, multichannel marketing, transactionele communicatie of geautomatiseerde workflows: wij helpen organisaties efficiënter te werken, grondstoffen slimmer te benutten en hun communicatieprocessen toekomstbestendig in te richten. Zo verbeteren we customer experiences én verminderen we tegelijkertijd de milieu-impact.

Dagelijks zetten circa 475 collega's vanuit acht locaties in Nederland en België zich in voor duurzame groei en innovatie. Met moderne productiefaciliteiten, energie-efficiënte technologieën en een sterke focus op veiligheid, kwaliteit en continu verbeteren, werken zij aan oplossingen die vandaag waarde creëren en morgen relevant blijven. Door goed te luisteren naar onze klanten en voortdurend te investeren in innovatie, bouwen we samen aan een duurzame toekomst. Met onze sterke positie in de Benelux, het Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, Duitsland en Oost-Europa ondersteunen wij multinationals, MKB-bedrijven en (semi)overheden in uiteenlopende sectoren, waaronder financiële dienstverlening, verzekeringen, telecom, nutsbedrijven, supply chain en retail. In langdurige samenwerkingen nemen wij klanten zorg uit handen en helpen wij hen bij het realiseren van hun duurzaamheidsdoelstellingen.

Security, compliance en governance vormen daarbij een solide basis voor verantwoord ondernemen. Door onze processen continu te verbeteren en nieuwe wet- en regelgeving snel te integreren, dragen wij bij aan duurzame en betrouwbare bedrijfsvoering.

De bedrijven binnen het internationale Paragon maken deel uit van Grenadier Holdings. Als investeringsmaatschappij richt Grenadier Holdings zich op ondernemingen die met technologiegedreven oplossingen positieve verandering stimuleren en duurzame waarde creëren. Met een geschiedenis van bijna 140 jaar en aanwezigheid in 30 landen leveren ruim 10.000 medewerkers oplossingen op het gebied van customer experience, klantcommunicatie, slimme contactloze technologieën en druk- en verpakkingsdiensten, waarbij innovatie en duurzaamheid steeds belangrijkere pijlers vormen.

Bij Paragon in Nederland en België staan maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzaamheid centraal in alles wat we doen. Onze missie is om samen de wereld beter achter te laten voor toekomstige generaties. Deze ambitie vertalen we naar een concreet MVO-beleid met meetbare doelstellingen op het gebied van CO₂-reductie, veilig en gezond werken, circulair denken, verantwoord grondstoffengebruik en duurzame inzetbaarheid van medewerkers.

Paragon voldoet niet alleen aan wet- en regelgeving, maar gaat een stap verder door actief bij te dragen aan maatschappelijke en duurzame ontwikkeling. Daarbij laten wij ons inspireren door de richtlijnen van ISO 26000 en de Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties. Samen met klanten, leveranciers en andere partners werken wij aan duurzame oplossingen die impact maken en bijdragen aan een veerkrachtige, toekomstbestendige samenleving.



3. Managementverslag 2023/2024

Paragon kende in boekjaar 2023/2024 een zeer succesvol jaar, met sterke groei, verbeterde financiële resultaten en hoge klanttevredenheid. De omzet steeg met 16% en de organisatie zette haar groeistrategie via zes businesslines verder voort. Belangrijke ontwikkelingen waren de integratie van fulfilment activiteiten met MINC locaties in Apeldoorn en Mijdrecht, de oprichting van een managementteam en de voorbereidingen voor de implementatie van het nieuwe ERP-systeem PrintVis/Dynamics BC.

Op het gebied van kwaliteit, veiligheid en compliance werden 19 interne audits en diverse externe audits uitgevoerd.

De organisatie behield belangrijke certificeringen, waaronder ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001, NEN 7510, ISAE3402 en SOC2. Geconstateerde verbeterpunten zijn opgepakt via corrigerende maatregelen.

De klanttevredenheid ontwikkelde zich positief met een Net Promoter Score (NPS) van 41 ("Great"). Het aantal klachten bleef stabiel, met een lichte stijging naar 75 klachten. Interne verbeterprogramma's richten zich op procesoptimalisatie en verdere verhoging van de klantbeleving.

Informatiebeveiliging blijft een strategisch speerpunt. Paragon investeerde in cybersecurity, awarenessprogramma's, e-mailbeveiliging, encryptie, applicatierationalisatie en voorbereidingen op nieuwe regelgeving zoals NIS2 en DORA. Beveiligingsincidenten hadden een beperkte impact en leidden niet tot meldingen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Ook op het gebied van veiligheid en gezondheid werden stappen gezet. Het aantal geregistreerde veiligheidsincidenten daalde naar acht en er werd blijvend geïnvesteerd in

BHV, RI&E's, vitaliteit en mentale gezondheid via onder meer OpenUp en het PSA-beleid.

Duurzaamheid kreeg verder vorm door de voorbereiding op CSRD-rapportage, het monitoren van CO₂-uitstoot, het ontwikkelen van reductieplannen en het stimuleren van FSC-gecertificeerd papier en/of papier met gerecyclede vezels. Daarnaast werd gewerkt aan MVO, social return en de implementatie van relevante Sustainable Development Goals (SDG's), met focus op gezondheid, duurzame werkgelegenheid en verantwoorde productie.

De directie concludeert dat Paragon financieel gezond, toekomstbestendig en compliant is, met effectieve managementsystemen, een sterke focus op klanttevredenheid, informatiebeveiliging, duurzaamheid en de ontwikkeling van medewerkers.



4. Managementverslag 2024/2025

In boekjaar 2024/2025 bleef Paragon financieel gezond en operationeel sterk, ondanks uitdagende marktomstandigheden, lagere volumes en toenemende kosten. Een belangrijke ontwikkeling was de vorming van Paragon Central Europe, waarbij de Benelux- en DACH-organisaties zijn samengebracht. Ook werd de organisatiestructuur vereenvoudigd door het aantal business lines terug te brengen van vijf naar drie. Dat zijn: Customer Communications, Fulfilment en BPS.

Op het gebied van kwaliteit en compliance zijn 13 interne audits en diverse externe audits uitgevoerd. Belangrijke certificeringen, waaronder ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001, NEN 7510, FSC, ISAE 3402 en SOC2, zijn behouden. De geconstateerde verbeterpunten worden via actieplannen opgevolgd.

Het aantal klachten bleef stabiel op 73, terwijl de tijdigheid van de dienstverlening hoog bleef met een prestatie van 99,5% ten opzichte van SLA-afspraken. Er werd extra aandacht besteed aan digitale ketenstabiliteit en het verbeteren van incidentafhandeling.

Informatiebeveiliging bleef een strategisch speerpunt. Paragon investeerde in nieuwe cybersecuritymaatregelen, waaronder SIEM, EDR en een 24/7 Security Operations Center. Daarnaast werd gewerkt aan AI-governance, security awareness, vervanging van verouderde systemen en verdere professionalisering van het ISMS. Alle belangrijke informatiebeveiligingscertificeringen en assurance-rapportages werden zonder bevindingen verlengd.

Op het gebied van veiligheid en gezondheid werden RI&E's voor alle locaties geactualiseerd, BHV-oefeningen uitgevoerd en initiatieven genomen voor fysieke en mentale gezondheid. Het ziekteverzuim daalde van 6,4% naar 5,5%. Daarnaast werd sporten via Bedrijfsfitness Nederland geïntroduceerd en bleef ondersteuning via OpenUp beschikbaar.

Duurzaamheid kreeg verder vorm door de voorbereiding op CSRD- en ESG-rapportages, de ontwikkeling van een duurzaamheidsverslag voor Central Europe en de verdere verankering van drie strategische SDG's: Gezondheid (SDG 3), Waardig Werk (SDG 8) en Verantwoorde Consumptie en Productie (SDG 12). Ook werd gewerkt aan social return, ISO 26000 en de mogelijke PSO-certificering. De Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO) is hét Nederlandse meetinstrument en keurmerk voor sociaal werkgeverschap. Dit keurmerk geeft inzicht in hoeveel daadwerkelijk wordt bijgedragen aan de arbeidsparticipatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

De directie concludeert dat de managementsystemen effectief functioneren en dat Paragon goed gepositioneerd is voor toekomstige groei. Voor het boekjaar 2025/2026 ligt de focus op verdere versterking van digitale ketenbeheersing, cybersecurity, duurzaamheid, leveranciersmanagement en de verdere integratie van Paragon Central Europe.



5. Kernambities

Met het opgestelde MVO-beleid willen wij:

- Positieve impact realiseren door duurzame keuzes te maken.
- Transparant en verantwoord handelen in onze waardeketen bevorderen.
- Eventuele negatieve effecten van onze bedrijfsactiviteiten op mens, milieu en maatschappij voorkomen en beperken.
- Voldoen aan nationale en internationale wet- en regelgeving, inclusief toekomstige EU-wetgeving zoals de CSRD.

Scope

Dit beleid is van toepassing op:

- alle medewerkers;
- alle locaties en bedrijfsactiviteiten;
- alle leveranciers, partners en ketenrelaties;
- alle producten en diensten die wij leveren.

Kaders en richtlijnen

- OESO - Richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen
Wij onderschrijven de OESO-Richtlijnen en volgen de grondbeginselen op het gebied van mensenrechten, arbeidsomstandigheden, milieu, integriteit, transparantie en due diligence.
- UNGC - United Nations Global Impact
Wij onderschrijven de tien principes van het VN Global Compact en nemen daarin onze verantwoordelijkheid.
- Wetgeving en certificeringen
Relevante normen zijn ISO 9001/14001/45001, ISO 26000 en EU-wetgeving zoals CSRD en CSDDD.

Stakeholdersbetrokkenheid

Wij onderschrijven bovengenoemde kaders en richtlijnen en willen transparant zijn op thema's als ketenverantwoordelijkheid, mensenrechten, kinderarbeid, milieu en corruptie. Dat geeft vertrouwen aan onze stakeholders.



6. Duurzaamheidsstrategie

6.1 Initiatieven

1. Minimalisering van CO₂-uitstoot

- Procesoptimalisatie & technologie: Energiezuinige machines, refurbish-opties, white paper factory, Printing On Demand om verspilling te voorkomen.
- Materiaaladvies: Samen met klanten kiezen voor papier en verpakkingen met lage CO₂-impact.
- Omnichannel communicatie: Digitaal klantplatform ondersteunt efficiënte en compliant communicatie.
- Logistiek: Efficiënte routes, elektrische voertuigen, samenwerking met PostNL (Streven van PostNL naar uitstootvrij bezorgen in 2030).
- Mobiliteit: Elektrische leaseauto's, lagere privébijdrage, "nieuw rijden"-training.
- Afvalreductie: Strikt afvalscheiding en recycling van papier, karton, cartridges.

2. Gebruik van groene energie & energiebesparing

- Groene stroom: Alle locaties gebruiken gecertificeerde groene energie.
- Energie-efficiëntie: Slimme LED-verlichting, warmte-hergebruik, betere isolatie.
- Databeleid: Minder dataopslag (GDPR/ROT), lagere energieconsumptie, ISO27001 en andere certificeringen.
- Inkoop: Machines en diensten met lagere CO₂-impact.
- Bewustwording: Interne campagnes en trainingen voor energiezuinig gedrag.

6.2 Wat doet Paragon concreet?

- Wij luisteren naar medewerkers
De jaarlijkse Employee Engagement Surveys laat zien waar het goed gaat en waar wij kunnen verbeteren.

- Wij investeren in persoonlijke groei
Opleidingsprogramma's voor iedereen. Van leiderschapstrainingen tot technische vaardigheden. Ontwikkeling is geen extraatje, het hoort erbij.
- Wij zorgen voor veiligheid
Ergonomische aanpassingen, risicoanalyses, preventieve maatregelen. Wij werken volgens ISO 45001, de internationale standaard voor gezond en veilig werken.
- Arbo RI&E
Paragon heeft de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) uitgevoerd voor alle locaties. Er is gebruik gemaakt van het AMS-systeem. Per locatie is beoordeeld welke risico's aanwezig zijn. Een Arbobeleid is vastgesteld, evenals een PSA-beleid.
- Eerlijk werk door de hele keten
Wij hanteren eerlijke arbeidsvoorwaarden bij onszelf én in onze toeleveringsketen
- Bij werving kijken wij niet naar CV's, maar naar potentieel.
Wij creëren ook kansen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
- Verantwoorde economische groei.
Wij innoveren met technologie voor efficiëntere processen en een betere klantbeleving. Als onderdeel van een internationale groep combineren wij lokale expertise met wereldwijde kennis.
- ClimateCalc berekent de CO₂-uitstoot van elk grafisch product, van papierproductie tot recycling. Erkend door de Nederlandse overheid en direct bruikbaar voor jouw CSRD-rapportage.
- White paper factory maakt voorbedrukt briefpapier en aanmaak en opslag van drukwerk overbodig.
We printen on-demand, waardoor we geen voorraad opslaan en niets weggooien.
- 100% groene stroom op al onze productielocaties.

- FSC-gecertificeerd papier garandeert dat materiaal uit verantwoord beheerde bossen komt. Wij werken daarnaast aan circulaire verpakingsoplossingen.
- CO₂-neutrale verzending van brieven en pakketten via PostNL (Streven van PostNL naar uitstootvrij bezorgen in 2030).

6.3 Bid- en tendermangement

Duurzaamheid is allang geen afzonderlijk hoofdstuk meer in een aanbesteding; het is een integraal onderdeel van de manier waarop onze klanten, maar vooral wij denken, werken en waarde creëren. Vanuit Bid & Tendermanagement zien we hoe duurzaamheid een steeds belangrijkere rol speelt in de keuzes van opdrachtgevers. Thema's als CO₂-reductie, circulariteit, sociale impact en verantwoord ondernemen zijn niet langer ambities voor de toekomst, maar concrete eisen van vandaag. Juist daarin ligt voor ons de kracht. Bij iedere aanbesteding zoeken wij naar de verbinding tussen de duurzaamheidsdoelstellingen van onze opdrachtgevers en de oplossingen die wij als organisatie bieden. We vertalen onze initiatieven, certificeringen en duurzame werkwijzen naar heldere en overtuigende plannen die laten zien dat duurzaamheid niet alleen iets is wat we beloven, maar vooral wat we doen.

Duurzame oplossingen maken steeds vaker het verschil. Niet omdat ze verplicht zijn, maar omdat ze aantoonbaar bijdragen aan een betere leefomgeving, een lagere milieubelasting en een positieve maatschappelijke impact. Dat motiveert ons om duurzaamheid steeds verder te verankeren in onze tenderstrategie en projectaanpak. Zo dragen we vanuit Bid & Tendermanagement iedere dag bij aan een toekomst waarin commerciële doelstellingen en maatschappelijke verantwoordelijkheid hand in hand gaan. Want duurzame keuzes leveren niet alleen vandaag resultaat op, maar creëren ook waarde voor morgen. Dat maakt duurzaamheid voor ons niet alleen een opdracht, maar vooral een gezamenlijke ambitie waar we trots op zijn.





7. ESG beleid

Duurzaamheid is voor Paragon geen apart programma naast het dagelijkse werk, maar de manier waarop we onze dienstverlening willen organiseren. Om dat concreet te maken, structureren we ons beleid langs de drie ESG-pijlers: **Environmental**, **Social** en **Governance**. **Environmental** gaat over de impact van onze materialen, energie en logistiek. **Social** gaat over de mensen die dat werk dagelijks mogelijk maken, op de productievloer en daarbuiten. **Governance** gaat over de manier waarop we sturen, rapporteren en verantwoording afleggen aan klanten en partners. Onderstaand lichten we per pijler toe wat onze ambities zijn, en hoe we dat meten.

7.1 Environmental (Milieu)

Voor een bedrijf dat dagelijks papier, inkt en energie verwerkt, gaat verduurzaming allang niet meer over de vraag óf je dat serieus neemt, maar over hoe. We kiezen daarom bewust voor circulaire materialen zoals FSC-papier, bio-inkt en suikerrietfolie, en we minimaliseren grondstoffengebruik volgens de R-ladder: eerst voorkomen en verminderen, dan pas hergebruiken en recycleren. Dat dit geen abstract streven is, blijkt uit 2024: samen met onze afvalverwerker bespaarden we 1.268 ton CO₂, omgerekend goed voor vier keer de wereld rond met een kleine vrachtwagen. Om onze daadwerkelijke CO₂-uitstoot op productniveau inzichtelijk en vergelijkbaar te maken, zonder deze weg te strepen tegen compensatieprojecten, verkennen we bovendien de Carbon Print-Score, een nieuw, onafhankelijk keurmerk. Vanuit dat fundament werken we toe naar de volgende doelen.

Doelen

- CO₂-uitstoot verminderen
- Energiebesparing
- Afvalreductie & circulariteit
- Duurzame mobiliteit & inkoop

Deze doelen vertalen we naar concrete, meetbare stappen op drie niveaus: onze eigen CO₂-uitstoot (Scope 1 en 2), de uitstoot in onze keten (Scope 3), en de manier waarop we inkopen, reizen en met afval omgaan.

KPI's

Carbon Net Zero

Scope 1 en 2	50% reductie in 2032
Scope 1 en 2	90% reductie in 2040
Scope 3	Intensiteitsdoelstelling - 97% reductie in tCO ₂ e per € omzet in 2045 (minimaal 67% dekking). Alleen OPEX-leveranciers

Betrokkenheids-

doelstelling Scope 3	90% van de uitgaven in de toeleveringsketen afgestemd op de SBTi-doelstelling voor koolstofneutraliteit in 2032 (minimaal 67% dekking). Alleen OPEX-leveranciers
----------------------	--

Afval

85 % afvalstromen gescheiden in 2030
Geen afval naar de stortplaats - eigen bedrijfsvoering in 2030

Natuur en biodiversiteit
Risicobeoordeling natuur en biodiversiteit - eigen bedrijfsvoering in 2026
Risicobeoordeling natuur en biodiversiteit - waardeketen in 2027

Mobiliteit
60% elektrisch wagenpark in 2028

Inkoop
50% duurzame leveranciers (ESG-rated) in 2028

7.2 Social (Mens & Maatschappij)

Of we oog hebben voor de mensen achter ons werk staat niet ter discussie, de vraag is hoe we dat concreet maken. Achter elke schakel in onze dienstverlening staan mensen. De veiligheid, ontwikkeling en het welzijn van onze mensen zijn dan ook geen bijzaak, maar de basis waarop we betrouwbare dienstverlening kunnen leveren. Dat begint bij een veilige werkomgeving en eerlijke gedragsnormen, en strekt zich uit tot onze rol in de bredere samenleving: via de Werkcarrousel bieden we mensen met afstand tot de arbeidsmarkt een kans, via de Kleding- en speelgoedbank en Kinderpostzegels dragen we bij aan lokale initiatieven, en via stages en gastlessen investeren we in de volgende generatie. Deze inzet vertalen we naar de volgende doelen.

Doelen

- Gezonde en veilige werkomgeving
- Verhogen betrokkenheid en tevredenheid
- Diversiteit, inclusie & talentontwikkeling
- Maatschappelijke bijdrage (CSR)

Om te weten of we deze doelen ook echt waarmaken, meten we op drie fronten: de veiligheid en het welzijn van onze mensen, hoe divers en betrokken onze organisatie is,

en de sociale waarde die we creëren, onder meer door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een plek te bieden binnen Paragon en door onze SROI-bijdrage inzichtelijk te maken.

KPI's

Gezond en veilig werken
Veiligheid Aantal veiligheidsincidenten met verzuim tot gevolg: < 1,0

Veiligheid Proactieve veiligheidsprogramma's: safety walks, coaching: volgens ISO 45001 normeisen (behoud van ISO 45001 certificering)

Betrokkenheid van medewerkers
Onderzoek naar medewerkersbetrokkenheid – meer dan 90% voltooiing in 2027
Reëel leefbaar loon in 2032

Diversiteit, Gelijkheid & Inclusie
50% vrouwen in senior leiderschapsposities in 2032 (Senior leiderschap in de Raad van Bestuur min 3 rapportageniveaus)
25% diversiteit in senior leiderschapsposities in 2032 (Senior leiderschap is de Raad van Bestuur min 3 rapportageniveaus)

Toeleveringsketen
75% van de leveranciers heeft een Carbon Net Zero plan beschikbaar in 2028

Maatschappelijke waarde
Meten van maatschappelijke waarde tegen 2026
0,5% van de omzet (equivalent) besteed aan maatschappelijke waarde in 2032

7.3 Governance (Bestuur & Beleid)

Of we ons verantwoorden staat voor ons niet ter discussie, de vraag is hoe zorgvuldig en aantoonbaar we dat doen. Goed bestuur is voor ons niet alleen een intern kwaliteitskeurmerk, maar ook de basis van vertrouwen met klanten: zij geven ons documenten en data in beheer, en verwachten dat we daar net zo zorgvuldig mee omgaan als met onze productieprocessen. Daarom stellen we eisen aan onszelf én aan onze partners: we geven de voorkeur aan partners met erkende certificeringen zoals ISO14001, ClimateCalc, EcoVadis, FSC, ISO26000 en ISO45001. Innovatie en duurzame oplossingen zien we daarbij niet als extra, maar als kern van hoe we ons bedrijf runnen. Dat vertaalt zich in de volgende doelen.

Doelen

- Transparante besluitvorming
- Sterk integriteits- en risicobeleid
- ESG-rapportage en datakwaliteit verbeteren
- Supply chain compliance & ethische normen

Deze ambities toetsen we onder meer via de volgende indicatoren, van integriteit en klokkenluidersmeldingen tot de kwaliteit van onze ESG-rapportage zelf.

KPI's

Compliance
Aantal incidenten tegen omkoping en corruptie: 0
Aantal klokkenluidersincidenten: 0
Dekking en score van EcoVadis: vanuit huidige Bronze score streven naar Silver score

Ethisch
Leveranciers Code of Conduct: meer dan 90% getekend in 2028

Procurement
ESG-rapportage | Datakwaliteit (volledig & tijdig) 95% score in 2028

CSRD wetgeving

Om inhoud te geven aan de opvolging van de aanstaande CSRD wetgeving is een projectgroep benoemd. De leden zijn vertegenwoordigen de volgende afdelingen: Operations, HR, Finance, Inkoop en QHSE. Via Lefebvre SDU hebben twee medewerkers de opleiding ESG Certified Management succesvol afgerond. Met de opgedane kennis over het ESG-framework, CSRD, dubbele materialiteitsanalyse, reporting ESRS-standaarden en datacollectie/-analyse en value chain/stakeholder management is de basis gelegd voor compliance. Onderstaand, ter illustratie, de ESG-onderwerpen.



7.4 KPI-overzicht

Doelstelling	Deadline	Status 2024 / 2025
ENVIRONMENT		
Carbon Net Zero		
Scope 1 en Scope 2	50% reductie in 2032	scope 1 - 19% increase scope 2 - 18% reduction
Scope 1 en Scope 2	90% reductie in 2040	scope 1 - 19% increase scope 2 - 18% reduction
Scope 3 - Intensiteitsdoelstelling	97% reductie in tCO ₂ e per € omzet in 2045 (minimaal 67% dekking). Alleen OPEX-leveranciers	in bewerking
Scope 3 - Betrokkenheidsdoelstelling	90% van de uitgaven in de toeleveringsketen afgestemd op de SBTi-doelstelling voor koolstofneutraliteit in 2032 (minimaal 67% dekking). Alleen OPEX-leveranciers	in bewerking
Afval		
Gescheiden afvalstromen	85% in 2030	on track
Geen afval naar de stortplaats voor de eigen bedrijfsvoering	2030	on track
Natuur en biodiversiteit		
Risicobeoordeling natuur en biodiversiteit	eigen bedrijfsvoering in 2026	on track
Risicobeoordeling natuur en biodiversiteit	waardeketen in 2027	on track
Mobiliteit		
Electrisch wagenpark	60% in 2028	51.40%
Inkoop		
ESG rated duurzame leveranciers	50% in 2028	on track

Doelstelling	Deadline	Status 2024 / 2025
SOCIAL		
Gezond en veilig werken		
Aantal veiligheidsincidenten met verzuim tot gevolg:	< 1,0	0
Proactieve veiligheidsprogramma's: safety walks, coaching: volgens ISO 45001 normeisen	behoud van ISO 45001 certificering	✓
Betrokkenheid van medewerkers		
Onderzoek naar medewerkersbetrokkenheid	meer dan 90% voltooiing in 2027	57%
Reëel leefbaar loon	in 2032	✓
Diversiteit, gelijkheid en inclusie		
Vrouwen in senior leiderschapsposities	50% in 2032	directie 66% management 20%
Diversiteit in senior leiderschapsposities	25% in 2032	in onderzoek
Toeleveringsketen		
Leverancier met Carbon Net Zero plan	75% in 2028	on track
Maatschappelijke waarde		
Metten van maatschappelijke waarde tegen 2026	0,5% van de omzet (equivalent) besteed aan maatschappelijke waarde in 2032	on track

Doelstelling	Deadline	Status 2024 / 2025
GOVERNANCE		
Compliance		
Aantal incidenten tegen omkoping en corruptie	0	0
Aantal klokkenluidersincidenten	0	0
Dekking en score van Ecovadis	minimaal Bronze	on track
Ethisch		
Leveranciers met getekende Code of Conduct	90% in 2028	on track
Procurement		
ESG-rapportage Datakwaliteit (volledig & tijdig)	95% score in 2028	on track

7.5 Resultaten duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen

Paragon heeft in het verslagjaar verdere stappen gezet in de realisatie van haar duurzaamheidsambities op het gebied van milieu, sociale verantwoordelijkheid en goed bestuur. De voortgang wordt gemonitord aan de hand van concrete KPI's en laat zien dat de organisatie op meerdere onderdelen goed op koers ligt.

Op het gebied van *klimaat en CO₂-reductie* werkt Paragon toe naar haar Carbon Net Zero-doelstellingen. Hoewel de uitstoot binnen Scope 1 ten opzichte van het basisjaar met 19% is gestegen, is binnen Scope 2 een reductie van 18% gerealiseerd. Tegelijkertijd wordt gewerkt aan de verdere uitwerking van de Scope 3-doelstellingen, zowel voor de reductie van emissies in verhouding tot de omzet als voor het vergroten van de betrokkenheid van leveranciers bij Science Based Targets (SBTi)-doelstellingen.

Ook op het gebied van *afvalmanagement* worden positieve resultaten geboekt. De doelstellingen voor gescheiden afvalstromen en het realiseren van een bedrijfsvoering zonder afval naar stortplaatsen liggen op schema. Hiermee zet Paragon belangrijke stappen richting een circulaire bedrijfsvoering.

Binnen het thema *natuur en biodiversiteit* verlopen de geplande risicoanalyses volgens planning. Zowel de beoordeling van de impact van de eigen bedrijfsactiviteiten als de analyse van risico's binnen de waardeketen bevinden zich op koers om binnen de gestelde termijnen te worden afgerond.

De verduurzaming van de *mobilititeit* krijgt vorm door de verdere elektrificatie van het wagenpark. Inmiddels bestaat 51,4% van het wagenpark uit elektrische voertuigen, waarmee Paragon goede voortgang boekt richting de doelstelling van 60% in 2028.

Op het gebied van *duurzaam inkopen* blijft Paragon investeren in de samenwerking met verantwoord opererende leveranciers. De doelstelling om in 2028 ten minste 50% van de leveranciers te laten beschikken over een ESG-rating verloopt volgens planning.

De prestaties binnen het sociale domein zijn eveneens sterk. Op het gebied van *veiligheid en gezondheid* zijn geen veiligheidsincidenten met verzuim geregistreerd. Daarnaast is de ISO 45001-certificering voor gezond en veilig werken behouden en worden veiligheidsprogramma's, safety walks en coaching structureel uitgevoerd.

Voor de meting van de *medewerkersbetrokkenheid* is een eerste deelnamegraad van 57% gerealiseerd. Daarmee is een belangrijke basis gelegd om de ambitie van meer dan 90% participatie in 2027 te behalen. Daarnaast voldoet Paragon reeds aan de doelstelling op het gebied van een reëel leefbaar loon, waarmee wordt bijgedragen aan het welzijn en de financiële zekerheid van medewerkers.

Op het gebied van *diversiteit, gelijkheid en inclusie* bestaat de directie momenteel voor 66% uit vrouwen. Binnen de managementlaag bedraagt dit aandeel 20%. Daarnaast wordt nader onderzoek uitgevoerd naar de bredere diversiteitsdoelstellingen voor senior leiderschapsfuncties.

Voor de *toeleveringsketen* worden duurzame prestaties gestimuleerd. De ambitie om leveranciers te laten beschikken over een Carbon Net Zero-plan ligt op schema, terwijl tegelijkertijd wordt gewerkt aan verdere verduurzaming van de gehele keten.

De bijdrage aan *maatschappelijke waarde* ontwikkelt zich positief en volgens planning. Paragon werkt toe naar een structurele investering die in 2032 gelijkstaat aan 0,5% van de omzet en heeft de meetmethodiek voor maatschappelijke impact in ontwikkeling.

Binnen het thema *governance en compliance* zijn uitstekende resultaten gerealiseerd. Er zijn geen incidenten geregistreerd op het gebied van omkoping, corruptie of klokkenluidersmeldingen. Daarnaast ligt de doelstelling voor de EcoVadis-beoordeling op koers.

Op het gebied van *ethisch ondernemen* verloopt de implementatie van de leverancierscode volgens planning. De verbetering van de kwaliteit en volledigheid van ESG-rapportages binnen procurement ligt op schema om de beoogde score van 95% in 2028 te realiseren.

Samenvattend laat de voortgang zien dat Paragon belangrijke stappen zet in de uitvoering van haar duurzaamheidsstrategie. Met sterke prestaties op het gebied van veiligheid, governance, afvalmanagement en elektrificatie van het wagenpark, gecombineerd met een duidelijke focus op CO₂-reductie en ketenverduurzaming, ontwikkelt de organisatie zich verder richting haar lange termijn duurzaamheidsdoelstellingen voor 2030, 2032 en daarna.

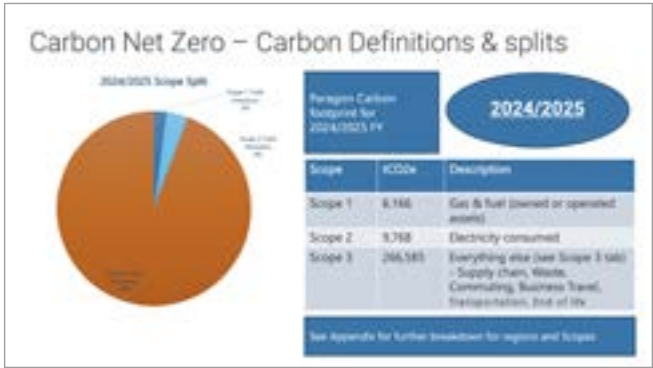




8. Internationale context

In 2025 is de verantwoordelijkheid van de ESG-strategie op groepsniveau (global.paragon.world/esg/sustainability) toegewezen aan CFO, Martin Edstrom. Met daarbij de benoeming van de Group ESG Director, Lucy Klinkenberg-Matthews, is de uitvoering van de ESG-strategie en de meting van belangrijke KPI's geborgd.

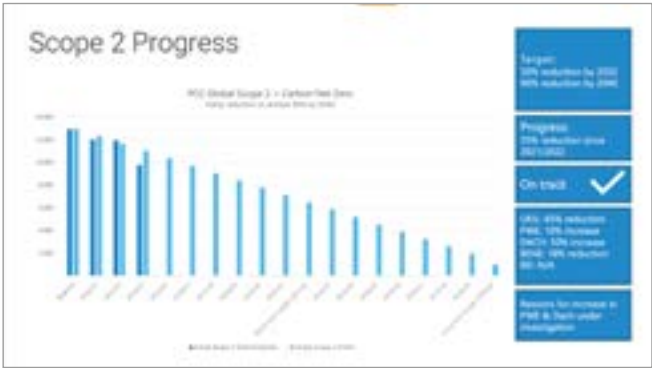
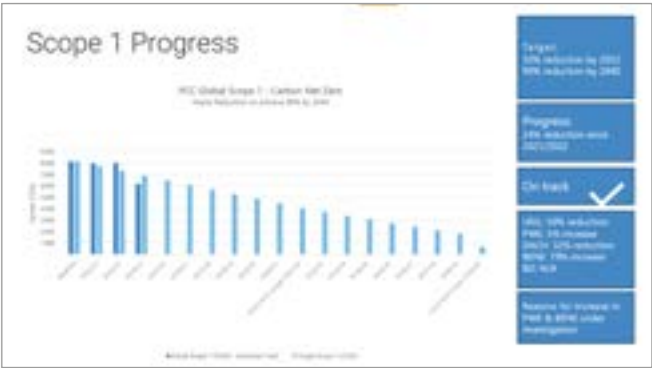
De Raad van Bestuur van de Paragon Group zal de realisatie van de groep brede en lokale doelstellingen ondersteunen en versnellen, evenals de verhoging van de algemene normen door middel van hun toezicht en gerichte investeringen. Onderstaand de resultaten voor de verschillende regio's voor het boekjaar 2024 / 2025.



PCC Global Carbon Net Zero Targets

The table below outlines proposed Paragon Carbon Net Zero targets aligned with UNFCCC recommendations.

Scope	Short-term targets	Long-term targets	Metric / KPI	Coverage	Progress 2024/2025
Scope 1 Reporting year: 2024/2025	50% reduction by 2030	90% reduction by 2050	ICode for Gas, Fuel & fugitive emissions	50% reduction covered in operational facilities across all paragon gas, fuel use 50% reduction covered in operational vehicles	On track ✓
Scope 2 Reporting year: 2024/2025	50% reduction by 2030	90% reduction by 2050	ICode for electricity	50% reduction covered in operational facilities across all paragon electricity use	On track ✓
Scope 3 Reporting year: 2024/2025	50% reduction in intensity by 2030	90% reduction in intensity by 2050	ICode for GHG supply chain emissions per \$B revenue	50% reduction covered across all GHG supply chain	On track ✓
Scope 3 Engagement target Reporting year: 2024/2025	50% of supply chain spend with suppliers who have GHG aligned Carbon Net Zero Plan	100% of supply chain spend with Carbon Net Zero Plan	ICode for GHG supply chain emissions per \$B revenue	50% engagement covered across all GHG supply chain	On track ✓





9. MVO principes

Met de principes en richtlijnen uit de internationale norm ISO 26000 geven wij inhoud aan onze impact op mens en milieu. Onderstaand hebben we de zeven kernthema's uit de ISO 26000 norm uitgewerkt en daarmee is het fundament gevormd voor maatschappelijk verantwoord ondernemen bij Paragon.

1. Het afleggen van rekenschap

Onze organisatie legt rekenschap af over onze effecten op de maatschappij, de economie en het milieu.

Wij leggen rekenschap af over:

- de effecten van onze bedrijfsvoering op de maatschappij, het milieu en de economie en in het bijzonder over de eventuele negatieve effecten;
- de maatregelen die we hebben genomen om herhaling van die negatieve effecten te voorkomen.

2. Transparantie

Onze organisatie is transparant over besluiten en activiteiten die een effect hebben op de omgeving.

Wij zijn transparant over de informatie en deze is:

- Openbaar en gemakkelijk beschikbaar;
- Begrijpelijk voor onze stakeholders;
- Tijdig, feitelijk juist, duidelijk en objectief.

3. Ethisch gedrag

Activiteiten die invulling geven aan onze principes, wij:

- maken onze kernwaarden en principes bekend;
- richten onze bestuursstructuren op een manier in die ethisch gedrag bevordert (bijvoorbeeld door het voorkomen van belangenverstrengeling);
- benoemen en passen normen voor ethisch gedrag toe, die aansluiten bij onze eigen doelstellingen en activiteiten en bij NEN-ISO 26000;

- bemoedigen het naleven van deze normen aan;
- maken de gedragsnormen bekend die worden verwacht van verschillende mensen in en om de organisatie (bijvoorbeeld bestuur, medewerkers, leveranciers, contractanten, eigenaren en managers);
- voorkomen of lossen belangenconflicten op in de hele organisatie die zouden kunnen leiden tot onethisch gedrag;
- stellen mensen binnen en buiten onze organisatie in staat onethisch gedrag te melden, zonder angst voor represailles;
- leven internationaal erkende normen van ethisch gedrag bij medisch onderzoek na;
- respecteren het welzijn van dieren.

4. Respect voor de belangen van stakeholders

We erkennen en waarderen stakeholders en we reageren op bezorgdheid van stakeholders, onderkennen dat stakeholders de activiteiten van onze organisatie kunnen beïnvloeden. We hebben vastgesteld of stakeholders in staat zijn met ons in contact te treden om invloed uit te oefenen en dat we hiermee rekening houden. We wegen de belangen van onze stakeholders in het licht van bredere maatschappelijke verwachtingen en we houden rekening met de belangen van stakeholders waarmee we geen formele relatie hebben.

5. Respect voor de rechtsorde

Onze organisatie respecteert geldende wet- en regelgeving. We stellen ons op de hoogte van de toepasselijke wet- en regelgeving en leven wetgeving na in alle landen waar wij actief zijn, ook als handhaving vanuit de overheid gebrekkig is. We treffen maatregelen om ervoor te zorgen dat onze relaties en activiteiten in overeenstemming met wet- en regelgeving

zijn en informeren medewerkers over recente en relevante wet- en regelgeving en hoe zij deze kunnen naleven. Jaarlijks wordt beoordeeld of we voldoen aan wet- en regelgeving.

6. **Respect voor internationale gedragsnormen**

Wij respecteren minimaal de internationale gedragsnormen in landen waar wetgeving het milieu of de maatschappij onvoldoende beschermt of conflicteert met internationale gedragsnormen. Heroverwegen onze relaties en activiteiten in gebieden wanneer de internationale gedragsnormen niet worden nageleefd. We voorkomen dat we medeplichtig zijn aan het schenden van de internationale gedragsnormen door andere organisaties.

7. **Respect voor mensenrechten**

Onze organisatie respecteert en erkent de universele mensenrechten. Wij respecteren deze rechten in alle landen, culturen en situaties en ondernemen stappen in situaties waarin de mensenrechten worden geschonden in het kader van onze bedrijfsvoering, de waardeketen en/of onze invloedssfeer. We maken geen misbruik van of halen geen voordeel uit situaties waarin de mensenrechten onvoldoende zijn beschermd. We volgen en respecteren de internationale gedragsnormen.





10. Duurzaamheidsdoelstellingen Verenigde Naties (SDG's)

De 17 VN Sustainable Development Goals bieden een wereldwijd kader. Maar geen enkel bedrijf kan aan alle 17 doelen even zinvol bijdragen. Wie overal een beetje doet, heeft nergens impact. Daarom kiest Paragon voor de drie SDG's die het meest direct raken aan onze diensten: communicatie, productie en supply chains. Daarmee kunnen wij ook aantoonbaar waarde creëren voor klanten – niet alleen intern verbeteren. Wij meten structureel: CO₂-uitstoot, materiaalgebruik, afval- en recyclingpercentages en keteninformatie. Die data gebruiken wij om onze eigen operatie te verbeteren én om klanten te ondersteunen met betrouwbare cijfers voor hun rapportage.

SDG 3: Goede gezondheid en welzijn



Een duurzame operatie staat of valt met mensen. Uitval, onveiligheid en hoog verzuim zijn niet alleen een intern probleem – ze beïnvloeden direct de kwaliteit en continuïteit van uw dienstverlening.

Wat doet Paragon?

- Employee engagement surveys: jaarlijks medewerker onderzoek signaleert knelpunten vroeg en zorgen voor betere binding met klanten en onze organisatie.
- Opleidingsprogramma's via GoodHabit: alle medewerkers hebben gratis toegang tot persoonlijke en professionele ontwikkeling, van leiderschapstrainingen tot technische vaardigheden. Dat versterkt kennis, communicatie en vakmanschap.
- Voor klanten betekent dit betere gesprekspartners, minder ruis, minder herstelwerk en een hogere first-time-right.

- ISO 45001-gecertificeerd: internationale standaard voor arboveiligheid. Ergonomische aanpassingen, risicoanalyses en preventieve maatregelen zijn structureel geborgd.

Onze doelen

- Veiligheidsincidenten met verzuim: beperken tot 0.
- Safety walks en coaching: borgen veiligheid dagelijks in de operatie conform ISO 45001. Voor klanten betekent dit minder risico, minder verstoring en een betrouwbaarder proces.
- Kennisniveau medewerkers: passend bij hun rol en de verwachtingen van klanten.

SDG 8: Eerlijk werk en economische groei



Een betrouwbare partner begint bij een betrouwbare werkgever. Inclusief werkgeverschap is geen pr-verhaal – het heeft directe consequenties voor de stabiliteit van binnen de keten en voor aanbestedingsverplichtingen.

Wat doet Paragon?

- Eerlijk werk door de hele keten: eerlijke arbeidsvoorwaarden bij Paragon en bij leveranciers.
- EcoVadis Bronze rating bevestigt dit onafhankelijk.
- Bovengemiddelde bijdrage aan duurzame werkgelegenheid voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt, met blijvende aandacht voor passende inzet, ontwikkeling en vaardigheden.
- Werving op potentieel: niet alleen op cv. Dit levert inclusieve, stabiele teams en bredere talenttoegang op.

- Innovatie en opleiding: digitalisering creëert nieuwe functies in plaats van banen te schrappen. Medewerkers groeien intern mee.

Onze doelen

- Diversiteit in leiderschap: 25% diversiteit in senior posities in 2032.
- EcoVadis: van Bronze naar Silver.
- Leveranciers gedragscode: > 90% ondertekend in 2028.
- Maatschappelijke waarde: 0,5% van de omzet (equivalent) besteed in 2032.
- Integriteit: nul incidenten van omkoping en corruptie. Klokkenluidersregeling actief.

SDG 12: Verantwoorde consumptie en productie



Communicatie en productie zijn concrete hefboomen in uw ESG-aanpak. Keuzes over materiaal, formaat, verzendfrequentie en productiemethode bepalen direct uw CO₂-voetafdruk, afvalstromen en kosten. Paragon berekent de impact, rekent scenario's door en adviseert u over de beste balans tussen duurzaamheid en kostprijs.

Wat doet Paragon?

- ClimateCalc: berekent CO₂-uitstoot van elk grafisch product, van papierproductie tot recycling. Erkend door Nederlandse overheid.
- White paper factory (on-demand productie): voorbedrukt papier is overbodig. Wij printen precies wat nodig is, wanneer nodig. Geen voorraad, geen verspilling bij huisstijlwijzigingen.
- FSC-gecertificeerd papier: aantoonbaar uit verantwoord beheerde bossen.

- 100% groene stroom op productielocaties: lagere voetafdruk in uw scope 3.
- CO₂-reductie en -compensatie: voor productie en verzending.

Onze doelen

- Carbon Net Zero (CNZ) targets
Onze voetafdruk is onderdeel van uw scope 3. Lagere footprint betekent ook efficiëntere processen en doorgaans lagere kosten.

Scope	Doel 2032	Doel 2040/2045
Scope 1 & 2	-50% CO ₂ (baseline 2021/2022)	-90% CO ₂
Scope 3 (emissie-intensiteit)	-50% per € omzet	-97% per per € omzet (2045)
Scope 3 (leveranciers)	75% heeft CNZ-plan beschikbaar	90% heeft CNZ-plan beschikbaar (2032)

- Afvalbeheer: 85% van afvalstromen gescheiden in 2030. Nul afval naar stortplaats in 2030.
- Elektrisch wagenpark: 60% elektrisch in 2028.
- Duurzame inkoop: 50% ESG-rated leveranciers in 2028.
- ESG-rapportage datakwaliteit: 95% volledigheid en tijdigheid in 2028.
- Natuur en biodiversiteit: risicobeoordeling eigen bedrijfsvoering in 2026, waardeketen in 2027.





11. Certificeringen

Paragon beschikt over een gecertificeerd milieumanagementsysteem (ISO 14001) en is daarnaast ISO9001, ISO27001, ISO45001, ClimateClac Basic™, EcoVadis, FSC® Chain of Custody (FSC-C134514), NEN4400 en NEN7510 gecertificeerd en beschikt over ISO26000, ISAE3402, SOC2 en Groene Stroom verklaringen.





12. Slotverklaring

De directie van Paragon gelooft in een toekomst waarin ondernemen niet alleen draait om resultaten, maar om waarde creëren voor mensen, de omgeving en de generaties die na ons komen.

Met de ondertekening van het MVO-beleid bevestigen wij dat duurzaamheid, maatschappelijke betrokkenheid en integer handelen geen losse initiatieven zijn, maar een essentieel onderdeel van wie wij zijn en waar wij naartoe willen.

Wij kiezen bewust voor een manier van werken die:

- mensen centraal stelt, waarin veiligheid, respect en ontwikkeling vanzelfsprekend zijn;
- de planeet beschermt, door verantwoordelijkheid te nemen voor onze ecologische voetafdruk en actief te zoeken naar duurzame oplossingen;
- waarden toevoegt aan de samenleving, door eerlijke ketens, transparante processen en samenwerkingen die verder reiken dan het bedrijf zelf.

Wij willen een organisatie zijn die vooruit durft te denken, grenzen verlegt en anderen inspireert om hetzelfde te doen. MVO is geen verplichting, maar een kans: een kans om sterker, bewuster en toekomstbestendig te worden.

Wij rekenen op de inzet van alle medewerkers, partners en leveranciers om samen het verschil te maken, vandaag en in de toekomst.

Namens de directie,

Mieke Marsman

CEO Paragon Central Europe

13. Bronvermelding

sdu.nl/jes
dienstencentrum.com
climatecalc.eu
global.paragon.world/esg/sustainability

Colofon

Samenstelling	Ingrid van Werven
Redactie	Gert-Jan Vollema
Ontwerp en opmaak	Frank Broeders
Fotografie	Stefanie de Zeeuw Sjoerd Spendel Toine Deliën magnific.com



