

Case Study | Business Process Outsourcing

Datenschutzkonforme und sichere Dokumentenverarbeitung – schnell und flexibel gemanagt



Der Kunde – ein führendes Unternehmen für Document- und Content-Managementlösungen mit rund 150 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Das Unternehmen verfügt über langjährige Erfahrung in der Automatisierung von dokumentbasierten Geschäftsprozessen.

01



DIE HERAUSFORDERUNG

Das Unternehmen für Business Process Services wollte seine Dienstleistungen aus der Schweiz verlagern, um die Kosten zu optimieren und gleichzeitig die Datenschutzbestimmungen einzuhalten.

Es musste eine schnelle elektronische Verarbeitung einer großen Anzahl von medizinischen Rechnungen und Quittungen in drei Sprachen für die größten Krankenkassen in der Schweiz sicherstellen. Damit der Prozess der Patientenerstattung reibungslos und unter vollem Schutz der sensiblen persönlichen Daten ablaufen kann, musste die höchste Qualität des Dokumentenverarbeitungsprozesses gewährleistet werden.

Ebenso war es notwendig, Dokumente mit unvorhersehbaren und erheblichen täglichen Mengenschwankungen – unabhängig von ihrem Format und innerhalb festgelegter kurzer Fristen – zu verarbeiten.

Zentrale Herausforderungen

Voller Schutz sensibler Daten unter Einhaltung der Datenschutzbestimmungen

Höchster Qualitätsanspruch in der Dokumentenweiterverarbeitung

Unvorhersehbare und schwankende Mengen des Dateneinganges

02



DIE LÖSUNG

Paragon hat bewiesen, dass sie über alle Fähigkeiten verfügt, die es dem Kunden ermöglichen, jede Herausforderung bei der Verarbeitung komplexer elektronischer Dokumente und beim Datenschutz zu meistern.

Dank eines gut ausgebildeten Paragon-Teams in Warschau ist das Unternehmen besser darauf vorbereitet, eine Vielzahl elektronischer Dokumente zu verarbeiten und gleichzeitig die volle, nach ISO 27001 zertifizierte Datensicherheit zu gewährleisten.

Die Prozesse unterliegen einer regelmäßigen internen und externen Qualitätskontrolle, so dass die Fehlerquote unter Kontrolle gehalten wird und das Unternehmen die nach eigenen Kriterien definierten hohen Anforderungen seiner Kunden erfüllen kann.

Eine sorgfältige Produktionsplanung nach dem Schweizer Kalender und der uneingeschränkte Zugriff auf Personalressourcen erlauben es, jeden Auftrag in kurzer Zeit zu erledigen, was mit einem kleinen Team, hohen Personalkosten und großen Volumenschwankungen in der Vergangenheit so nicht möglich war.

03



DAS ERGEBNIS

Die Möglichkeiten, die Paragon bietet, erleichtern es dem Kunden, große Aufträge in kurzer Zeit zu deutlich niedrigeren Kosten auszuführen. Und es werden die Schweizer Datenschutzbestimmungen eingehalten.

Zum Aufgabenbereich gehört auch die Gewährleistung, dass die Datensicherheit im Einklang mit den wichtigsten Geschäftszielen des Unternehmens steht und diese voll unterstützt. Fehlerhafte Dokumente werden daher schnell identifiziert, was deren Beseitigung in einem frühen Stadium des Prozesses ermöglicht und so vielen Datensicherheitsrisiken vorbeugt.

Paragon hat dafür gesorgt, dass die Ressourcen besser auf das sich ständig ändernde Arbeitsvolumen abgestimmt sind und die zuvor festgelegten Kosten gesenkt werden konnten.

04



DIE VORTEILE

- Zertifizierte datensichere Verarbeitung komplexer elektronischer Dokumente
- Hoher Qualitätsstandard mit regelmäßigen internen und externen Kontrollen
- Reduzierung der Kosten durch optimierte Ressourcenplanung



**Haben wir euer Interesse geweckt?
Sprechen wir darüber:**

T: +49 2161 6867-0

E: sales@paragon-cc.de

www.paragon.world/de