

Case Study | Print pusht Online

Mehr Conversion durch Paketbeilagen mit Gutscheinkarte



ABOUT YOU ist mit mehr als 27 Millionen monatlich aktiven Usern eine der größten Mode- und Lifestyle-Plattformen in Europa. Aktuell ist der Fashion Online Shop in 15 europäischen Märkten vertreten. Mit der ABOUT YOU CLOUD bietet das Fashion-Tech-Unternehmen darüber hinaus eine eigene E-Commerce-Infrastruktur als Lizenzprodukt an. Im Geschäftsjahr 2019/20 erwirtschaftete ABOUT YOU einen Umsatz in Höhe von 742 Millionen Euro, das entspricht einem jährlichen Transaktionsvolumen von mehr als 2,5 Milliarden Euro.

01



DIE HERAUSFORDERUNG

Viele Millionen Pakete werden täglich zugestellt und voller Vorfreude geöffnet. In diesem positiven Umfeld erfahren Paketbeilagen besondere Aufmerksamkeit und sind eine effektive Möglichkeit, aktiven Online-Käufern weitere Kaufanreize zu bieten. ABOUT YOU weiß diesen wichtigen Touchpoint im Versandhandel zu nutzen. Um dem Thema Nachhaltigkeit gerecht zu werden, sollten die Paketbeilagen komplett aus Papier gefertigt werden. Ebenso ist es wichtig, die eingelösten Rabattgutscheine über einen individuellen Code auf der Gutscheinkarte auswerten zu können.

Zentrale Herausforderungen

Produktion der Paketbeilagen mit den Gutscheinkarten aus Papier

Individueller Gutscheincode zur Nachverfolgung der Lead-Generierung

Steigerung der Conversion



02



DIE LÖSUNG

Paragon, ein führender Anbieter von Services für individualisierte Kundenkommunikation, hat ein patentiertes Herstellungsverfahren entwickelt, welches einen Kartenträger inklusive aufgebracht Karte in nur einem Arbeitsgang produziert – die sogenannte Stickcard. ABOUT YOU war einer der ersten Kunden, der diese einsetzte. Die Paketbeilagen des Fashion Online Shops können auf diese Weise umweltfreundlich komplett aus Papier hergestellt und personalisiert werden. Dadurch wird nicht nur Plastik vermieden, sondern auch eine hohe Auflage in kurzer Zeit zu einem wirtschaftlichen Preis produziert. Das Verfahren lässt es mühelos zu, auch mehrere Gutscheinkarten zu integrieren.

Diese zusätzliche Karte nutzte ABOUT YOU bei einer Teilaufgabe, um das Thema „Freunde werben Freunde“ zu aktivieren.

03



DAS ERGEBNIS

Die Paketbeilagen von ABOUT YOU zeichnen sich durch Nachhaltigkeit und eine effiziente Produktion aus. Die Rabattgutscheine steigerten die Conversion Rate. Die gewonnenen Neukunden konnten mithilfe des Gutscheincodes eindeutig dem Online-Händler zugeordnet werden, bei dem die Paketbeilage beigefügt wurde. Dadurch lassen sich besonders erfolgreiche Partneraktionen identifizieren und die Beilagen noch genauer in die relevanten Zielgruppen streuen.

04



DIE VORTEILE

- Steigerung der Conversion durch Rabattanreize
- Umweltschonendes Produkt komplett aus Papier
- Kosteneffiziente Herstellung in einem Arbeitsgang mit großer Outputmenge
- Auswertung der Lead-Generierung durch individuellen Gutscheincodes



**Haben wir euer Interesse geweckt?
Sprechen wir darüber:**

T: +49 9431 620-194

E: dialog@paragon-cc.de

www.paragon.world/de

