



Paragon DACH & CEE

Business Services Transformed

Marktführende Lösungen:

Wir unterstützen euch mit viel Erfahrung und dem Mut zur Innovation

Paragon DACH & CEE hilft euch, die Interaktion mit euren Kunden so überzeugend und effizient wie nur irgend möglich zu gestalten. In Print und Digital. Wir transformieren eure einschlägigen Geschäftsprozesse so, dass ihr euren Markterfolg nachhaltig verbessern könnt. Unsere Lösungen setzen immer wieder Standards und verbinden die langjährige Erfahrung unserer Mitarbeitenden mit den neuesten Innovationen in Technologie und Datenmanagement. Als ein führender Dienstleister in unserer Branche gehören wir auch zu den Vorreitern bei der aktiven CO₂-Reduktion.

Unser Unternehmen

Über Paragon DACH & CEE	4
Fakten und Perspektiven	20
Nachhaltigkeitsstrategie	22

Unsere Leistungen

Consulting & Agency	6
Customer Communications	8
Lead Supply	10
Fulfilment Solutions	12
Business Process Outsourcing	14
Workplace Solutions	16
Print Solutions	18

Business Services Transformed

In sieben zentralen Geschäftsbereichen könnt ihr auf unsere Unterstützung bauen

Consulting and Agency



Digitale Transformation, Data Analytics & Insights und Kampagnenmanagement

Seite 6

Customer Communications



Dialog Marketing und transaktionale Kommunikation

Seite 8

Lead Supply



Plattformgesteuerte Beschaffung, Produktion, Verarbeitung und Logistik von Marketing-, Druck- und Werbematerialien

Seite 10

Fulfilment Solutions



Fulfilment und Logistics, Warehousing

Seite 12

Business Process Outsourcing



Multi-Channel-Input Management und Backoffice-Verarbeitung von Kunden- und Lieferantenkorrespondenz (Onsite, Offsite und im Bestshoring), Komplettservice für Wahlen

Seite 14

Workplace Solutions



Service zur Erstellung von Präsentationen

Seite 16

Print Solutions



Druckdienstleistungen für Briefhüllen, Formulare, Etiketten und Sicherheitsprodukte.

Seite 18

Auf den folgenden Seiten informieren wir euch auf den Punkt, wie unsere Lösungen eure Performance entscheidend verbessern können. Umfassende Detailinformationen inkl. Praxistipps, Case Studies, Arbeitsbeispielen und natürlich Kontaktmöglichkeiten via E-Mail, Telefon oder Web-Formular findet ihr auf www.paragon.world/de.



Consulting & Agency: Kommunikation als Erlebnis

Digitale Transformation, Data Analytics & Insights und Kampagnenmanagement

Verbraucher sind heute innovationsverwöhnt. Das setzt Unternehmen unter permanenten Erwartungsdruck. Moderne Kundenkommunikation nutzt alle Chancen der Digitalisierung, um schnell, auf den Punkt und erlebnisorientiert zu sein. Wir unterstützen euch mit überzeugenden kreativen und digitalen Technologien, die eure Kunden involvieren und für euer Unternehmen begeistern.

PARAGON Consulting
and Agency



Digital Transformation: Optimale Customer Experience

Wir analysieren eingehend die spezifischen Herausforderungen, die sich eurem Unternehmen stellen. Wir helfen euch, Potenziale zu definieren und effektive Lösungen zu entwickeln, um die Kommunikation und Kundenbindung zu verbessern, die Kosten zu senken und den Umsatz zu steigern.

Data Insight: Erkenntnisse als Treiber

Mit dem systematischen Sammeln, Verknüpfen und Analysieren von Daten unterstützen wir euch bei der Gewinnung neuer Erkenntnisse, die es euch leichter machen, den Umsatz zu steigern, die Kundenbindung zu vertiefen und bessere Kundenerlebnisse zu schaffen.

Automation: Wirksame Kommunikation vor Ort

Wir übernehmen für Unternehmen mit mehreren Standorten, Filialen, Genossenschaften oder Franchise-Ketten die Realisierung von Marketingkampagnen über unterschiedliche Vertriebskanäle.

Campaign Management: Schnell und punktgenau beim Kunden

Die kompletten Prozesse im Kampagnenmanagement sind für Paragon schon viele Jahre Tagesgeschäft. Wir übernehmen für euch die gesamte Planung, Steuerung und Abwicklung eurer Multi-Channel-Marketingkampagnen Online und Offline.

Kommunikation, die wirklich involviert:
www.paragon.world/de



Customer Communications: Immer gut ankommen

Dialog Marketing und transaktionale Kommunikation

Die richtige Platzierung von Botschaften und die Optimierung von Dokumentenmanagement in all seinen Facetten sind unser tägliches Geschäft. Wir stellen sicher, dass ihr eure Kunden genau so erreicht, wie es den von euch definierten Zielen entspricht und dass die Erstellung eurer physischen und digitalen Post immer schnell, reibungslos und kostengünstig funktioniert. Egal, wie groß eure Volumen sind.



Transactional: Massenhaft Erfahrung

Transaktionsdruck oder Document Output – nennt es, wie ihr wollt, bei uns seid ihr in jedem Fall richtig. Wir sind einer der größten einschlägigen Dienstleister in Deutschland und haben die Erfahrung aus mehr als 350 Millionen physischen Sendungen pro Jahr. Wir produzieren an vier Standorten die Post für Banken, Versicherungen, Telkos, Krankenkassen und andere. Physisch und auch digital. Mit maximaler Datensicherheit und massiver CO₂- und Portoreduzierung.

Marketing: Königswege zur Zielgruppe

Conversion ist das Zauberwort im Dialog Marketing. Als größter Produzent von Direct Mails in Europa tun wir für euch alles, um Adressaten in Kunden zu verwandeln. Wir verschaffen durch das haptische Erlebnis mehr Aufmerksamkeit als Online-Werbung. Wir nutzen Daten für die bestmögliche Kundenansprache im richtigen Moment mit der passenden Botschaft. Und wir setzen durchgängig auf führende Technologien – von DataAnalytics bis Produktion.

Hybrid: Einfach, sicher und effizient

Produziert eure Geschäftspost digital am Arbeitsplatz und lasst sie physisch zustellen. Abhängig von euren Anforderungen in Bezug auf Volumen und Sendungsstruktur bieten wir euch neben der direkten Anbindung an Paragon-Schnittstellen für hohe Volumen auch Optionen für die hybride Einlieferung von kleinen und mittleren Volumen. Ihr habt die Wahl zwischen der praktischen Cloud-Variante als Portal und der Komplettlösung als Druckertreiber in eurer bestehenden Anwendungsumgebung.

Postal: Sparen in ganz großem Stil

Das Porto ist der größte Kostentreiber im Transaktionsdruck, aber auch bei der Produktion von Direct Mails. Als Auflieferer von ca. 1,4 Mrd. Poststücken pro Jahr haben wir die Erfahrung, die sich massiv für euch auszahlt. Mit unserem in Deutschland einmaligen Standortkonzept erreichen wir durch eine verteilte Produktion erhebliche Portoeinsparungen. Und sorgen gleichzeitig für eine höhere Geschwindigkeit in der Zustellung und reduzierte CO₂-Verbräuche durch kürzere Logistikstrecken.

OnePlatform: Die Zukunft ist schlank

Unser ONEPLATFORM-Konzept bietet euch die intelligente Verknüpfung aller ein- und ausgehenden Kommunikationskanäle eures Unternehmens im Dienstleistungspaket. Wir sind quasi euer Backoffice für die Kommunikation mit Kunden, Mitarbeitern und sonstigen Geschäftspartnern. Ihr fokussiert euch auf euer Kerngeschäft, und wir machen den Rest: kostenoptimiert, schnell und skalierbar.



Lead Supply: Kein Stress mit Print

Plattformgesteuerte Beschaffung, Produktion, Verarbeitung und Logistik von Marketing-, Druck- und Werbematerialien

Wir haben das in Jahrzehnten erworbene Know-how, die technischen Ressourcen und die internationalen Kontakte, die nötig sind, um eure Beschaffungsvorgänge auf ein völlig neues Level zu heben. Kostenoptimiert, schnell und mit einem hohen, auf die speziellen Anforderungen eures Unternehmens zugeschnittenen Automatisierungsgrad.

PARAGON Lead Supply

Print Management: Mehr Effizienz und Erfolg durch intelligente Arbeitsteilung

Während ihr euch mit voller Kraft eurem Kerngeschäft widmet, kümmern sich unsere Spezialisten um die Beschaffung eurer Print- und Marketingmedien. Wir beschleunigen eure Prozesse und senken eure Kosten. Das erreichen wir dank unserer eigenen Produktionsressourcen in 20 Ländern und mit einem weitgespannten Lieferanten-Netzwerk.

PEP-Plattform: Leicht zu bedienen, schwer zu toppen

PEP ist unsere Plattformtechnologie, mit der wir unterschiedlichste Anforderungen in eine benutzerfreundliche Web-Oberfläche bringen. Ob ihr Printprodukte in einem Marketing Services Webshop bestellen oder Marketing Automation über Portale abbilden wollt – mit den Standard-Tools hinter der PEP-Technologie können wir eure Anforderungen schnell, wirtschaftlich und funktional umsetzen.

Stressfreie Beschaffungslösungen:
www.paragon.world/de

11



Fulfilment Solutions: Besser geht immer

Fulfilment und Logistics, Warehousing

Warenhandling, Kundenbetreuung, Versand – unsere Mission ist es, euch dabei zu helfen, in allen Bereichen noch besser zu werden. Damit ihr effizienter und schneller agieren könnt – und ein Maximum an Kundenzufriedenheit erzielt.

PARAGON Fulfilment Solutions

Fulfilment: Mehr Power für eCommerce

Auf den heutigen, schnelllebigen und hart umkämpften Märkten ist es überlebenswichtig, auf die Bedürfnisse der Kunden optimal einzugehen. So rasch, wie moderne Kommunikationskanäle euch die Wünsche eurer Kunden und Interessenten übermitteln, so zügig müsst ihr ihre Anfragen und Bedürfnisse beantworten und erfüllen. Wir unterstützen euch auf breiter Front.

Warehousing: Optimierte Lagerverwaltung

Vor allem bei der Verwaltung von Wareneingängen und -ausgängen und beim Retourenmanagement könnt ihr Aufwand und Kosten spürbar senken. Wir übernehmen in unserem Netzwerk für euch die professionelle Lagerverwaltung und stellen sicher, dass ihr alle einschlägigen Potenziale nutzt. Übersichtlichkeit und Kostentransparenz sind für uns selbstverständlich.

Bessere Lösungen für zufriedener Kunden:
www.paragon.world/de

13



Business Process Outsourcing: Einfach die Macher machen lassen

Multi-Channel-Input Management und Backoffice-Verarbeitung von Kunden- und Lieferantenkorrespondenz. Onsite, Offsite und im Bestshoring. Komplettservice für Wahlen.

Wir sind ein hochspezialisierter Dienstleister für die Organisation von komplexen und aufwändigen Prozessen, die essentiell für den Unternehmenserfolg sind, aber nicht zum Kerngeschäft gehören. Wir kümmern uns von A - Z und garantieren hundertprozentig verlässliche Qualität. So habt ihr immer den Kopf frei für euer eigentliches Business.

PARAGON Business Process Outsourcing

Input Management: Alles im Griff, alles aus einer Hand

Die Postbearbeitung gehört in vielen Unternehmen zu den arbeitsintensivsten und fehleranfälligsten Geschäftsprozessen überhaupt. Wir sorgen dafür, dass das bei euch anders läuft. Wir übernehmen die Bearbeitung eures gesamten physischen und digitalen Dokumenteneingangs und darauf aufbauender Business-Prozesse. Ihr profitiert von der Senkung von Prozesskosten und glänzt vor euren Kunden durch kurze Reaktionszeiten.

Voting Solutions: Physisch, digital, phänomenal

Als Anbieter von Komplettservice für Wahlen verfügen wir über flächendeckende Expertise. Wir produzieren Wahlunterlagen aller Art – in hohen Auflagen, auch in kritischen Terminalsituationen. Wir organisieren die physische Auszählung von Stimmen. Und unsere Tochtergesellschaft SCYTL ist mit innovativen Lösungen Weltmarktführer für die einfache und sichere Durchführung von Online-Wahlen.

Know-how, auf das ihr euch verlassen könnt:
www.paragon.world/de

15



Workplace Solutions: Das Maximum rausholen

Service zur Erstellung von Präsentationen

Professionelle PowerPoint-Präsentationen zu erstellen ist eine Kunst, die wir seit Jahren perfektionieren. Unsere umfangreiche Erfahrung und unsere Teamorganisation garantieren euch ein Produkt von hoher Qualität. Dabei spielt es keine Rolle, ob wir einen einmaligen Auftrag für euch erledigen oder ob wir dauerhaft zusammenarbeiten. Jede Präsentation wird bis ins kleinste Detail perfektioniert, damit sie punktgenau ihren Zweck erfüllt.

PARAGON Workplace Solutions

Presentation Services: Mehr PowerPoint-Power

Ihr wisst genau, was ihr eurem Publikum vermitteln wollt, könnt aber eure Expertise nicht immer in die wirklich zündenden Worte, Bilder und Grafiken fassen? Dann bringen wir die Botschaften für euch auf den Punkt. Wir helfen euch, gut organisierte und interessant präsentierte Inhalte vorzubereiten. Wir machen die Inhalte durch Visualisierung eingängig und erlebbar. Und wir teilen gerne kleine „Tricks“ mit euch, die eure Präsentation für das Publikum noch attraktiver machen und euer Image als Spezialisten nachhaltig stärken.

Präsentieren und triumphieren:
www.paragon.world/de



Print Solutions: Mehr als nur Papier

Druckdienstleistungen für Briefhüllen, Formulare, Etiketten und Sicherheitsprodukte

Die Aufmerksamkeit der Adressaten gewinnen ist wichtig. Aus der Masse herausstechen, z. B. schon durch eine ungewöhnliche Briefhülle, kann ein entscheidender erster Schritt sein. Hierbei können wir euch bestmöglich unterstützen – und zwar mit einer eigenen Briefhüllenproduktion für aufmerksamkeitsstarke Direct Mail Produkte. Vielfältig, hochwertig und natürlich auch nachhaltig durch zertifizierte Herstellung.



Envelopes: Gute Ideen in Hüllen und Fülle

Qualität und Vielfalt entscheiden. Für eure speziellen Anforderungen bieten wir euch die unterschiedlichsten Formate an und verarbeiten und kombinieren eine Vielzahl von Materialien. Papier, Pergamin, Kraftpapier oder Folie haben alle eine sehr unterschiedliche Haptik und transportieren auch eine besondere Botschaft. Natürlich achten wir immer auf die beste Qualität und Nachhaltigkeit der verwendeten Werkstoffe. Denn wie gut und sicher etwas ankommt, hängt immer auch davon ab, woraus es gefertigt wird.

Fakten und Perspektiven

Neue Wege in der Kundenkommunikation:
Startet jetzt mit dem richtigen Partner

Was steht bei euch an? Ein einzelnes, sehr spezielles Projekt? Eine grundlegende Neuausrichtung der gesamten Interaktion mit euren Kunden? Paragon DACH & CEE ist in jedem Fall der Partner, mit dem ihr euren Prozessen neuen Schub und mehr Effizienz verleiht:

- Ihr könnt deutlich schneller agieren und reagieren.
- Mit optimierten Workflows spart ihr jede Menge Zeit und Kosten.
- Ihr seid näher dran an den unmittelbaren Bedürfnissen eurer Zielgruppen, tretet als Unternehmen spürbar verbindlicher auf und sichert euch so einen erheblichen Wettbewerbsvorteil.

Die Paragon World: Umfassende Expertise

Über 1.200 Kolleginnen und Kollegen sind an 11 Standorten in Deutschland, Tschechien, Polen und Schweden für uns tätig. Wir sind Teil der internationalen Grenadier Holdings, die mit rund 1,6 Milliarden Euro Jahresumsatz in 30 Ländern und mehr als 10.000 Mitarbeiter*innen Marktführer mit den Leistungen ihrer Unternehmen ist. Innerhalb dieses Kompetenznetzwerks bieten wir euch eine umfassende und internationale Expertise.

Wir haben die Ressourcen, das Know-how und die richtigen Ideen, um gemeinsam mit euch neue Wege zum Erfolg zu finden. Sagt uns einfach, was wir konkret für euch tun können:
www.paragon.world/de

1.200
Mitarbeitende

11
Standorte

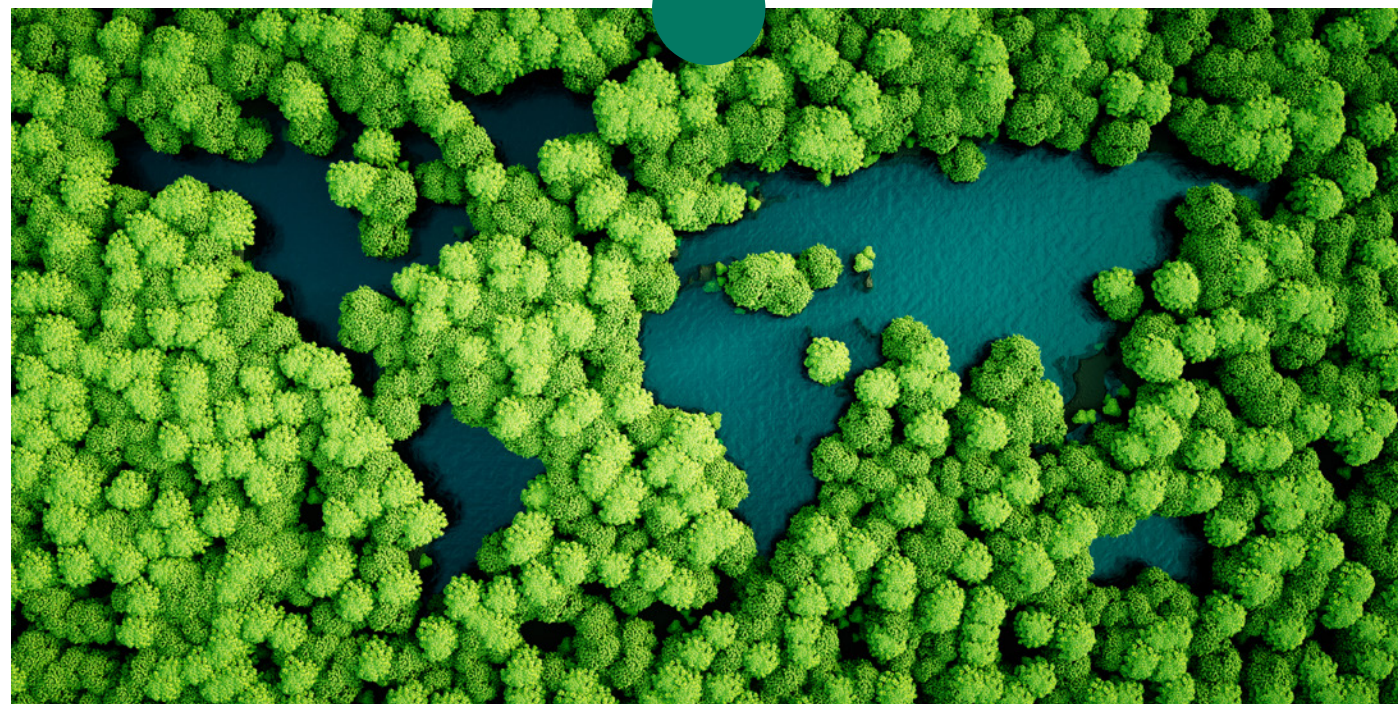
ISO
zertifiziert



Nachhaltigkeitsstrategie

Nachhaltiges Engagement: Wir leben Werte und übernehmen Verantwortung

Mit Paragon DACH & CEE entscheidet ihr euch für einen Partner, der seine gesellschaftliche Verantwortung ernst nimmt. Das Thema Nachhaltigkeit ist als ein Grundpfeiler in unserer Strategie verankert. Unsere Aktivitäten für ein verantwortungsvolles Wachstum orientieren sich an dem Drei-Säulen-Modell der Nachhaltigkeit: „Soziales, Ökologie und Ökonomie“ – beziehungsweise, wie wir es für uns definiert haben, an „People, Planet und Partners“. Um den großen Begriff Nachhaltigkeit in konkretes Handeln umzusetzen, haben wir im ständigen Austausch mit unseren wichtigen Stakeholdern (Mitarbeiter*innen, Kunden, Lieferanten, Management und Investoren) vier Schwerpunkte festgelegt. Hier sind unsere Möglichkeiten, als Unternehmen nachhaltig etwas zu bewirken, besonders groß.



People: Arbeitssicherheit

Dies war schon immer ein Fokus-thema für uns und wird in pande-mischen Zeiten noch wichtiger. Wir fokussieren uns daher auf Sicherheitsvorkehrungen, die unsere Mitarbeiter*innen schützen und unsere Lieferfähigkeit erhalten.

People: Arbeitgeberimage

Der Fachkräftemangel trifft uns hart und die Bedeutung der Arbeitgeberattraktivität steigt stetig. Im ersten Schritt arbeiten wir Dinge, die wir heute bereits tun, kommunikativ besser auf und betrachten die Möglichkeit, diese auf alle Standorte auszurollen. Neue Ideen werden parallel vorangetrieben.

Agenda 2030: Fahrplan für eine bessere Zukunft

Der größere Kontext, in den sich unser Engagement einfügt, ist die Agenda 2030 der Vereinten Nationen (UN). Diese Agenda formuliert 17 Ziele für eine nachhaltige Entwicklung (Sustainable Development Goals, SDGs). Sie will weltweit ein menschenwürdiges Leben ermöglichen und dabei gleichzeitig die natürlichen Lebensgrundlagen dauerhaft bewahren. Die SDGs sollen ein Fahrplan für die Zukunft sein und richten sich an alle: Politik, Wissenschaft, Wirtschaft und auch an jede*n Einzelne*n.

Planet: Schutz von Natur und Umwelt

Wir analysieren unseren Einfluss auf Natur und Umwelt, legen Fokus-themen fest und bearbeiten daraus resultierende Projekte. Als energie-intensives Unternehmen konzentrieren wir uns aktuell auf die Themen Klimaschutz, Energiemanagement und -einsparung.

Partners: Kundenorientierung

Die aktive Entwicklung nachhaltiger Produkte und Lösungen und deren Vermarktung bilden die Eckpfeiler in diesem Themenschwerpunkt.

Paragon Germany GmbH
Gutenbergstraße 3–5
92421 Schwandorf
Deutschland

T: +49 9431 620-194
E: dialog@paragon-cc.de
www.paragon.world/de

PARAGON 