

## **POLITIK DES INTEGRIERTEN MANAGEMENTSYSTEMS**

Paragon Customer Communications Czech Republic a.s. beschäftigt sich mit der Produktion von Direktmailings und Briefumschlägen unter Verwendung der neuesten Techniken, Technologien und Verfahren in Produktion und Logistik. Unser strategisches Ziel sind kommerziell erfolgreiche und zufriedene Kunden.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung und Erfüllung der geltenden gesetzlichen, managementsystembezogenen, vertraglichen und sonstigen Anforderungen.

Durch regelmäßige Zertifizierungen durch renommierte Zertifizierungsstellen verbessern wir ständig das Niveau der eingesetzten Managementsysteme.

Wir vermitteln unsere Politik des Integrierten Managementsystems allen Personen, die im Rahmen ihrer Arbeit und der damit verbundenen Tätigkeiten in der Organisation oder in deren Auftrag arbeiten. Wir wenden unsere Politik auch auf alle Lieferanten von Produkten, Dienstleistungen und externen Ressourcen an.

Wir kommunizieren die Politik des Integrierten Managementsystems in geeigneter Weise an die Öffentlichkeit, Kunden und andere Interessengruppen sowie an staatliche und lokale Behörden.

Um diese Politik zu erfüllen, verpflichten wir uns, die Wirksamkeit des integrierten Managementsystems ständig zu verbessern. Zu diesem Zweck beziehen wir alle Mitarbeiter und Lieferanten ein, entwickeln ihre Fähigkeiten und Fertigkeiten kontinuierlich weiter und gehen durch persönliches Engagement und nachhaltiges Handeln mit gutem Beispiel voran.

Wir bewerten regelmäßig den Kontext der Organisation und die Aspekte, die die Qualität unserer Prozesse beeinflussen. Durch Risikomanagement minimieren wir die möglichen Auswirkungen auf die einzelnen Managementsysteme.

### **Politik des Qualitätsmanagementsystems**

Wir werden unsere Organisation zu Wohlstand führen, indem wir das technische und personelle Niveau und die Qualität ständig verbessern, um unsere Kunden stets zufrieden zu stellen. Wir werden die Zufriedenheit unserer Kunden weiterhin sicherstellen und schrittweise erhöhen, indem wir die Qualität unserer professionellen Arbeit ständig verbessern. Indem wir ein Höchstmaß an Qualität, Flexibilität und Wettbewerbsfähigkeit auf dem jeweiligen Markt gewährleisten, werden wir neue Kunden anziehen, die dauerhaft direkt mit der Organisation verbunden sind.

### **Politik des Informationssicherheitsmanagementsystems**

Wir betrachten den Schutz der Informationen und persönlichen Daten unserer Kunden und unserer eigenen als ein umfassendes und verwaltetes Paket wirksamer Maßnahmen, die alle kritischen Werte angemessen schützen sollen. Unser Ziel ist es, die Verfügbarkeit, Integrität und Vertraulichkeit von Informationen zu gewährleisten. Insbesondere der Schutz von personenbezogenen Daten und Kundenproduktionsdaten in Übereinstimmung mit den GDPR-Anforderungen ist eine Priorität.

Unsere IT-Systeme sind für die Verarbeitung personenbezogener Daten geeignet. Wir verwenden Anonymisierungsmethoden, wo immer dies möglich und sinnvoll ist. Wir verarbeiten alle personenbezogenen Daten auf der Grundlage von spezifischen Verarbeitungszwecken. Cybersecurity ist Teil unserer Unternehmenskultur. Wir beobachten Trends in der Cybersicherheit und beseitigen relevante Schwachstellen im Rahmen des Managements von technischen und organisatorischen Maßnahmen.



## **Politik des Umweltmanagementsystems**

Wir sind uns der möglichen negativen Auswirkungen unserer Aktivitäten auf die Umwelt bewusst. Bei all unseren Aktivitäten, beim Einsatz von Lieferanten und bei der Verarbeitung von Produkten, verpflichten wir uns zum Schutz und zur Minimierung negativer Umweltauswirkungen.

Wir setzen uns aktiv für den Schutz und die Gestaltung der Umwelt ein. Alle unsere Aktivitäten werden mit dem Ziel durchgeführt, die Auswirkungen auf die Umwelt zu minimieren. Wir bemühen uns, Abfälle aus unseren Produktions- und Unterstützungsaktivitäten zu minimieren. Wir bemühen uns, Abfälle so weit wie möglich als Sekundärrohstoff zu nutzen. Wir beteiligen uns an Abfall-Rücknahmesystemen.

Durch die Steigerung der Effizienz interner Prozesse tragen wir zur Schonung natürlicher Ressourcen bei, wobei der Schwerpunkt auf der Verringerung des Verbrauchs von Wasser, Erdgas und Strom liegt.

## **Politik des Arbeitsschutzmanagementsystems**

Die Gesundheit unserer Mitarbeiter, Lieferanten, Kunden und anderer Personen, die unser Unternehmen besuchen, hat für unser Unternehmen Priorität.

Die Geschäftsleitung unserer Organisation hat sich verpflichtet, bei all ihren Aktivitäten Arbeitsschutzaspekte zu berücksichtigen.

Darüber hinaus verpflichtet sich die oberste Leitung, über ihre Vertreter und andere befugte Personen (insbesondere Führungskräfte) Risiken für die Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz zu ermitteln und zu bewerten und unverzüglich geeignete Maßnahmen zu beschließen, für sichere und gesunde Arbeitsbedingungen im Zusammenhang mit der Verhütung von Unfällen und Gesundheitsschäden zu sorgen, Gefahren zu beseitigen und Risiken im Bereich Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit zu verringern, indem sie die Sicherheitsstandards am Arbeitsplatz regelmäßig überwacht, und Fragen der Sicherheit und des Gesundheitsschutzes bei der Arbeit mit den Beschäftigten der Organisation und ihren Vertretern zu erörtern und ihre Beteiligung in diesem Bereich so weit wie möglich sicherzustellen.

Wir verpflichten uns, Aktionspläne mit dem Ziel der kontinuierlichen Verbesserung weiterzuentwickeln, und diese Pläne werden regelmäßig überarbeitet und weiterentwickelt. Die Einhaltung geltender gesetzlicher und sonstiger Anforderungen in der gesamten Organisation ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

## **FSC- und PEFC-Richtlinie zur Produktkettenkontrolle**

Wir bieten unseren Kunden genaue und überprüfbare Informationen über den Gehalt an Rohmaterial aus zertifizierten und nachhaltig bewirtschafteten Wäldern, recyceltem Rohmaterial und kontrollierten Quellen.

Wir sind uns bewusst, dass unsere Aktivitäten negative Auswirkungen auf die Umwelt haben können. Durch die Verwendung von FSC- und PEFC-zertifizierten Produkten unterstützen wir eine umweltfreundliche, sozialverträgliche und wirtschaftlich tragfähige Waldbewirtschaftung und tragen so zum Schutz von verschwindenden, bedrohten und zerstörten Wäldern bei.

Unsere Rohstofflieferanten sind bei der Bewertung unumstritten und erfüllen die Anforderungen der Chain of Custody (CoC).

Mit der gültigen FSC- und PEFC-Kettenzertifizierung garantieren wir, dass unsere Produkte aus verantwortungsvoll bewirtschaftetem Holz oder aus anderen recycelten oder unumstrittenen Quellen hergestellt werden.

Wir verpflichten uns, die Kernarbeitsnormen des FSC einzuhalten, d. h. Kinder- und Zwangsarbeit, Diskriminierung in Beschäftigung und Beruf und nicht zuletzt die Vereinigungsfreiheit und das Recht auf Tarifverhandlungen.

## Erklärung zu den UN-Zielen für Nachhaltigkeit

### Planet

Mit wichtigen Themen wie Klimaschutz, Energie, Wasser und Abfallwirtschaft tragen wir zur Erreichung der Ziele für nachhaltige Entwicklung 7, 12, 13 und 15 bei:

- Wir beziehen hauptsächlich Strom aus erneuerbaren Quellen und wollen unsere Eigenversorgung in diesem Bereich deutlich ausbauen. Dies kann z.B. durch die Ausweitung der Installation von Photovoltaikanlagen auf den Gebäuden unserer jeweiligen Werke erreicht werden.
- wir produzieren zunehmend nachhaltiger. Dazu optimieren wir ständig unsere Arbeits- und Produktionsprozesse und investieren in eine nachhaltige Zukunft durch den Einsatz umweltfreundlicher Materialien und neuester Technologien in Produktion, Datenverarbeitung und IT-Infrastruktur.
- Wir arbeiten verstärkt daran, unser nachhaltiges Produkt- und Dienstleistungsangebot zu erweitern, Emissionen zu reduzieren oder zu eliminieren und in Energieeffizienz und eine moderne Mobilitätsstrategie zu investieren.
- wir wollen zum Schutz und zur nachhaltigen Erhaltung der Ökosysteme unseres Landes beitragen. Zu diesem Zweck achten wir auf die nachhaltige Beschaffung unseres wichtigsten Rohstoffs, des Papiers.

### Menschen

Im Rahmen unserer zentralen Personalthemen tragen wir zu den SDGs 3, 4 und 10 bei, indem wir:

- wir legen großen Wert auf die Gesundheit und Zufriedenheit unserer Mitarbeiter. Die Sicherheit am Arbeitsplatz hat für uns oberste Priorität. Darüber hinaus unterstützen wir unsere Mitarbeiter am Arbeitsplatz und motivieren sie, etwas für ihre Gesundheit zu tun.
- Wir ermöglichen unseren Mitarbeitern, sich weiterzubilden und zu entwickeln, indem wir sie motivieren und unterstützen. Lernen ist ein lebenslanger Prozess, den wir unterstützen, indem wir unsere eigenen Führungskräfte schulen und Talente und alle motivierten Mitarbeiter fördern.
- Wir begrüßen Mitarbeiter unterschiedlicher Herkunft, unterschiedlichen Geschlechts, unterschiedlichen Alters usw. und bieten ihnen gleiche Chancen. Es kommt auf die Fähigkeiten und das Engagement der Person an, nicht auf ihren persönlichen Hintergrund. Das ist unsere Überzeugung.

### Partner

In unseren strategischen Kernthemen Kundenorientierung, nachhaltige Optimierung, Compliance sowie Beschaffung und Lieferketten tragen wir zu den SDGs 8 und 17 bei, indem wir:

- Die Achtung der Menschenrechte ist für uns eine Selbstverständlichkeit und darf nicht in Frage gestellt werden. Nur so können wir als Organisation erfolgreich und ethisch korrekt arbeiten.
- Wir wollen gemeinsam mit unseren Mitarbeitern, Partnern und Kunden daran arbeiten, unsere Prozesse immer nachhaltiger zu gestalten, so dass alle davon profitieren. Um ein nachhaltiges Unternehmen zu entwickeln, müssen wir offen für Neues sein - und das sind wir auch!

Wir erstellen jährlich einen Bericht über die Ziele für Nachhaltigkeit, der auf der Website des Unternehmens (<https://www.paragon.world/de/nachhaltigkeitsbericht-20212022>) oder auf Anfrage in Papierform erhältlich ist.

In Nýřany am 24. 5. 2023

  
.....  
Anton Jordan, Mitglied des Verwaltungsrats