

Briefpost automatisieren und outsourcen

Kundenkommunikation von Banken und Sparkassen läuft oft noch auf dem Postweg. Die damit verbundenen Prozesse sind aufwendig und ineffizient. Spezialisten können den Service übernehmen und Instituten einiges ersparen.

Finanzdienstleister versenden täglich Tausende Briefe an ihre Kunden. Bei einer einzelnen Großbank liegt das Gesamtvolumen der Briefpost jährlich im dreistelligen Millionenbereich. Dazu zählen Vertragspapiere, aktuelle Berichte zu Investments und Bausparverträgen sowie vielfach noch gedruckte Kontoauszüge. Hinzu kommt eine Menge interner Briefe, etwa die Gehaltsabrechnungen der Mitarbeiter. Der Großteil davon wird in deutschen Instituten vielfach noch selbst produziert.

Einige Geldhäuser haben ihr Dokumentenmanagement hingegen an Dienstleister ausgelagert, etwa an Paragon Customer Communications. Das Unternehmen kann über Schnittstellen an Banken andocken, die Output-Daten übernehmen und aufbereiten. „Wir bieten ein umfassendes Komplettangebot, beginnend beim Adress- sowie Datenmanagement, dem digitalen Druck über die Optimierung des Portomanagements mit-

tels verteilter Produktion an vier Standorten in Deutschland bis zum Versand“, verspricht Alexander Schäfer, Geschäftsführer und Chief Sales Officer. Zu seinen Kunden zählen Finanzdienstleister und auch Großversender aus anderen Branchen. Die Geschäftspost kann Paragon Customer Communications teilweise oder komplett auf

digitale Kanäle verlagern. Überdies bietet das Unternehmen eine automatische Archivierung der Dokumente in deutschen Rechenzentren an. „Durch die Verschränkung der postalischen mit der digitalen Zustellung helfen wir

Finanzdienstleistern, ihre Kundenkommunikation noch stärker an den individuellen Wünschen und Bedürfnissen ihrer Kunden auszurichten“, erläutert Schäfer. „Dadurch machen wir Banken für die Kundeninteraktion von morgen zukunftssicher bei gleichzeitiger Reduktion der Porto- und Produktionskosten.“



Kompakt

- Unternehmen: Paragon Customer Communications
- Name der Lösung: Document Output
- URL: <https://www.paragon-cc.com/de/bpt>
- Hauptsitz: Korschenbroich
- Weitere Standorte in Deutschland: Bamberg, Dettingen/Teck, Magdeburg, Schwandorf, Weingarten

Bewerben Sie sich!

Das Bankmagazin stellt in jeder Ausgabe ein neues Produkt oder eine spannende Dienstleistung eines Zulieferers für Finanzdienstleister vor. Schreiben Sie uns und schicken Sie Informationen zu Ihrer Lösung per E-Mail an bankmagazin@springer.com.

Register | Unternehmen

3P-Leadership	54	Deloitte	13	Net-ID	38
3-X-Banktechnik	49	Delphix	46	Oliver Wyman	60
Actico	44	Deutsche Börse	9	Paragon Customer Comm.	35
AI Coaching	56	Diebold Nixdorf	47	Putz Digital Transformation	51
Arkwright Consulting	38	Econ	6, 46	PwC Strategy&	15
Bain & Company	46	EY	13, 31	Sopra Steria	13
Bearingpoint	47	Fiducia & GAD IT	21, 43	Verimi	38
Cofinpro	15	Finanz Informatik	42		
Copenhagen Economics	6	IBM	46		