

Všeobecné obchodní a dodací podmínky

Stav: Květen 2011

Společnost Paragon Customer Communications Czech Republic a.s. (dále jen dodavatel) dodává jako dodavatel výhradně na základě následujících podmínek, které se společně s potvrzenou objednávkou stávají součástí smlouvy. Změny obchodních podmínek dodavatele jsou platné pouze v písemné formě, podepsané statutárním zástupcem firmy Paragon Customer Communications Czech Republic a.s. To samé platí i pro nabídku jinak znějících obchodních podmínek.

1. Nabídka, závazná objednávka a smlouva

- 1.1. Nabídka na provedení práce není návrhem smlouvy a dodavatel jí není vázán.
- 1.2. Smlouva vzniká potvrzením přijetí závazné objednávky. Smlouvy, jejich změny a doplňky a ústní dohody jsou pro dodavatele závazné, jsou-li stvrzeny písemně a projev vůle k uzavření smlouvy dojde nepochybně objednateli.

2. Ceny

- 2.1. Ceny dodavatele jsou stanoveny v českých korunách nebo eurech.
- 2.2. Balení, přepravní náklady, pojištění a celní poplatky nejsou součástí ceny výrobku nebo služby a budou zvlášť fakturovány.
- 2.3. Změny cen jsou vyhrazeny, a to zejména, změní-li se v době mezi uzavřením smlouvy a dodávkou nebo výkonem okolností ovlivňující její stanovení. To platí i v případě, že po uzavření smlouvy se zvýší daně nebo poplatky ovlivňující předmět plnění smlouvy.

3. Platební podmínky

- 3.1. Faktury dodavatele jsou splatné podle dohodnutých podmínek. Při výkonu rozsáhlejších služeb nebo výroby je dodavatel oprávněn požadovat zálohy odpovídající již provedeným pracím na zakázce.
- 3.2. Platba v hotovosti při převzetí je požadována podle dohodnutých podmínek nebo pokud objednatel neuhradí některou z předchozích plateb.
- 3.3. Placení směnku nebo šekem musí být dohodnuto předem a jejich splatnost musí být ke dni dodání. Placení v hotovosti, převodem nebo šekem, které následuje po zaslání dodavatelem vystavené směnky a objednatel akceptované, platí jako úhrada teprve tehdy, když je směnečnickem vyplacena. K přijetí směnky je zapotřebí písemná úmluva a nastává až zaplacením bez skonto poplatků a za předpokladu, že jsou ihned zaplacený bankovní srážky a výdaje na ně, směnečná daň a případné úroky z prodlení.
- 3.4. Zhorší-li se platební schopnost objednatel po uzavření smlouvy nebo jsou-li následně pochybnosti o jeho platební schopnosti, je dodavatel oprávněn požadovat okamžitě vyrovnání jeho pohledávky, i když byla dohodnuta jiná lhůta k placení. Za stejných předpokladů může dodavatel požadovat zálohu na nevykonanou práci nebo placení při každé částečné dodávce. Odmítne-li objednatel zaplatit zálohu nebo částečnou úhradu při každém částečném plnění, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 3.5. Došlé platby budou podle uvážení dodavatele započítány s nejstaršími splatnými pohledávkami, úroky nebo nahodilými náklady.
- 3.6. Zadržetí platby nebo krácení platby z důvodu vzájemné pohledávky není přípustné, nebylo-li písemně dohodnuto jinak.
- 3.7. Vypývá-li pro dodavatele plnění ze záruky podle čl. 10/1, je objednatel oprávněn zadržet platbu kupní ceny jen v poměru k prokazatelně vzniklým nedostatkům díla.
- 3.8. Při překročení doby splatnosti faktur vystavených dodavatelem je dodavatel oprávněn bez upozornění požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 3.9. Odstoupí-li objednatel od smlouvy a nejedná-li se o odstoupení podle těchto obchodních podmínek, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 70% smluvní ceny pro krytí nákladů zakázky. Totéž platí v případě, že objednatel dodané zboží bez oprávněného důvodu nepřevzme. Je-li skutečná škoda vyšší, je dodavatel oprávněn domáhat se náhrady skutečné škody.

4. Dodání

- 4.1. Předpokladem dodání dodacích lhůt dodavatele je, že objednatel včas splní povinnosti, které převzal, tj. včas dodá správný materiál. Jinak za dodržení dodací lhůty dodavatel neodpovídá. Dodání je uskutečněno předáním zboží objednateli v provozovně dodavatele v Nýřanech nebo předáním prvnímu dopravci k přepravě.
- 4.2. Dodavatel neodpovídá za zpoždění nebo nemožnost plnění z důvodu vyšší moci (požár, stávka, zastavení nebo podstatné omezení provozu dodavatelem nezaviněnými událostmi).

Dodavatel je potom oprávněn přiměřeně prodloužit dodací lhůty nebo od smlouvy částečně nebo úplně odstoupit, bez odpovědnosti za škodu, která eventuálně vznikne objednateli nesplněním smlouvy. Obdobně se postupuje, není-li objednaný materiál na trhu v dodací lhůtě žádané kupujícím, a to za předpokladu, že objednatel o tom dodavatel bude informován do 14 dnů po potvrzení objednávky.

- 4.3. Za zpoždění při přepravě zásilek dodavatel neručí.
- 4.4. Při změnách smlouvy, které ovlivňují i dodací lhůty, se tyto přiměřeně prodlouží.
- 4.5. V případě opožděného dodání je objednatel oprávněn za každý ukončený týden prodlení požadovat úrok z prodlení, při vyloučení dalších nároků, ve výši 0,5% ceny zpožděné dodávky, maximálně však 5%. Stanoví-li dodavatel však objednatel přiměřenou dodací lhůtu s výstrahou odstoupení od smlouvy, je oprávněn potom od smlouvy odstoupit, ale další nároky jsou vyloučeny.
- 4.6. U předaného materiálu dodavatel není povinen zjišťovat, zda je objednatel povinen dodržovat lhůtu nebo nařízení třetí osoby.
- 4.7. Částečné dodávky je objednatel povinen převzít.

5. Přeprava, doprava, nebezpečí

- 5.1. Přeprava se provádí na účet a nebezpečí objednatel. Totéž platí pro dopravu a odvoz zboží, materiálu, podkladů apod., které dává objednatel k dispozici, i když při přepravě spolupracuje s dodavatelem.
- 5.2. Nebezpečí škody na zakázce nebo zboží přechází na objednatel okamžikem převzetí nebo předáním zboží dopravci pro přepravu do místa určení.
- 5.3. Je-li zboží připraveno k odeslání a zpozdí se přeprava nebo odběr z důvodů, které jsou na straně objednatel nebo příjemce, přechází nebezpečí škody na objednatel, jestliže dodavatel tomuto sdělí, že je zboží připraveno k odeslání.

6. Vlastnická práva

- 6.1. Vlastnické právo k dodanému zboží přechází na objednatel až po úplném zaplacení sjednané ceny, event. zaplacení úroku z prodlení, při převzetí šeku nebo směnky až jejich proplacením.
- 6.2. Objednatel je oprávněn zboží dále prodat, nesmí ho však dát do zástavy nebo s ním ručit (takové právní úkony jsou neplatné), a to i v případě, že třetí osobě nejsou tyto skutečnosti známy. Za škodu vzniklou porušením této povinnosti odpovídá v plné výši objednatel.
- 6.3. Na dodané tiskové předlohy má dodavatel zadržovací právo do doby, než budou uspokojeny všechny jeho pohledávky.

7. Předání zásilek poště

- 7.1. Reklamní zásilky dodavatel předává k přepravě poštou u něj obvyklým způsobem.
- 7.2. Dodavatel neručí za správnost informací jím předaných poště.
- 7.3. Dodavatel není povinen za objednatel přezkoumávat před odesláním zásilek, zda dodrží poplatky nebo jiná ustanovení pošty.

8. Zboží, materiál, podklady objednatel

- 8.1. Objednatel dodává zboží, materiál a ostatní na místo určené vyplaceně.
- 8.2. Za škody dodavatel ručí výlučně podle ustanovení čl. 11 a ručení je omezeno hodnotou věci. Pojištění dalších rizik je věcí objednatel.
- 8.3. Objednatel ručí za to, že obsah dodaného zboží neodporuje právním předpisům. Nároky třetích osob mohou směřovat pouze vůči objednateli.
- 8.4. Dodavatel není povinen přepočítávat počet kusů materiálu nebo tiskopisů, které objednatel dodal. Rozhodující pro obě strany je počet kusů, které se zjistí při zpracování.
- 8.5. Cena za přípravu k předání zásilky poště platí za předpokladu, že dodavatel bylo dodáno bezvadné zboží, jinak je dodavatel oprávněn účtovat příplatek za vícepráce (např. horší kvalita obalů apod.).
- 8.6. Zbylý materiál smí dodavatel zničit nejdříve 30 dnů po splnění smlouvy. Vrácení zbylého materiálu objednateli jde na jeho náklady.

9. Reklamacce

- 9.1. Reklamacce musí být dodavatel sděleny písemně, neprodleně, nejpozději do 8 dnů po odevzdání zboží a musí v nich být uveden přesný důvod, případně průkazný materiál. V případě skrytých vad se musí reklamovat neprodleně po jejich objevení.
- 9.2. Vyskytnou-li se skryté vady, je další zpracování zboží neprodleně zastaveno.
- 9.3. Nedodrží-li objednatel tyto povinnosti, považuje se zboží za přijaté bez vad. To se týká i případů, kdy objednavatel odsouhlasí korekturu nebo předlohu k další výrobě. Před výrobou platebních předtisků pro strojové zpracování je ob-

jednatel povinen předložit korekturu ke schválení platebnímu ústavu a nechat si vystavit potvrzení. Poruší-li objednatel tento souhlas, neručí dodavatel za správnost a použitelnost předtisku.

- 9.4. Za odlišnosti v kvalitě použitého materiálu ručí dodavatel pouze do výše vlastních nároků vůči dodavatelí materiálu. Dodavatel se zprostí ručení za materiál, když jeho nároky vůči dodavatelí materiálu postoupí objednateli.
- 9.5. Pro tiskoviny jsou přípustné následující odchylky: dodání $\pm 10\%$ objednaného množství, při výrobě z 1.000 kg papíru se zvyšuje rozdíl na 20%, z 2.000 kg na 15%. Rozdíly v umístění tisku na stránce mohou činit 0,5% velikosti listu. Nepatrné odchylky v barvě a kvalitě tisku neopravňují k reklamaci. Pro papír, obálky a folie platí, ohledně kvality a skladovacích vlastností, podmínky výrobce nebo dodavatele. Za rozdíly, které vzniknou následkem klimatických vlivů v prostorách objednatel, dodavatel neodpovídá.
- 9.6. Technická sdělení a porady dodavatele se uskutečňují podle nejlepšího vědomí a odborných znalostí, nezakládají však žádné nároky na náhradu škody. Objednatel si sám zjistí správnost a vhodnost výrobku k danému účelu použití.
- 9.7. Formuláře ve formě nekonečného tisku mohou být kvalitně zpracovány jen tehdy, když se před zpracováním suší, nevedle topení, při teplotě nejméně 17°C a nejvýše 24°C a budou uskladněny při relativní vlhkosti vzduchu 40-60%.
- 9.8. Zpracovává-li objednatel dodavatelem dodané zboží dále, je reklamacce vyloučena.

10. Plnění ze záruky

- 10.1. V případě oprávněné reklamacce podle čl. 9 dodá dodavatel, podle jeho výběru, buď náhradní zboží, nebo dodávku opraví. Nezdáří-li se dostatečná oprava nebo náhradní dodávka v přiměřené lhůtě, může se objednatel podle svého uvážení domáhat snížení ceny nebo odstoupit od smlouvy.
- 10.2. Další nároky objednatel jsou vyloučeny.
- 10.3. Obsahuje-li smlouva i závazek dodavatele předat zboží poště, dodavatel za výkon pošty neručí. Jedná v tom případě pouze jako zprostředkovatel jménu objednatel, a to i tehdy, když objednatel uhradí poštovní poplatky sám.

11. Odstoupení od smlouvy a náhrada škody

- 11.1. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy, při vyloučení dalších nároků vůči dodavatelí, pouze podle čl. 4/5 věta druhá a podle čl. 10/1 a v případě nemožnosti plnění zaviněného hrubou nebo úmyslnou nedbalostí ze strany dodavatele.
- 11.2. Nárok na náhradu škody vzniká hrubým zaviněným porušením smluvních povinností dodavatelem. V těchto případech dodavatel ručí do výše náhrady typických a předvídatelných škod.

12. Postoupení nároků

Postoupení nároků vůči dodavatelí vyžaduje jeho písemný souhlas.

13. Opakující se plnění

Smlouvy o pravidelně se opakujících dodávkách mohou být vypovězeny písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po jejím doručení, není-li dohodnuto jinak.

14. Autorská práva

Za případné porušení autorských a jiných práv a nároků z toho vyplývajících odpovídá v plném rozsahu objednatel. Dodavatelem vyrobené předměty, sloužící k plnění smlouvy, zůstávají vlastnictvím dodavatele a nebudou součástí dodávků, i když jejich výrobu uhradí objednatel.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Pro právní vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami platí ustanovení občanského zákoníku. Ustanovení upravená v jednotlivých smlouvách mezi dodavatelem a objednatel mají přednost před těmito podmínkami. V případě sporu bude místně příslušným soud, v jehož obvodu je sídlo dodavatele.
- 15.2. Všechny právní vztahy k nám se řídí právními předpisy ČR.
- 15.3. Mezinárodní obchodní právo se nepoužije.
- 15.4. Smluvní řečí je český a německý jazyk.
- 15.5. Jestliže se stanou jednotlivá ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek právně neúčinnými, netýká se to jejich ostatních ustanovení a na místo neúčinných částí budou platit obecné a závazné právní předpisy nejbližší odpovídající neúčinným částem všeobecných obchodních podmínek.